

LEMBAR PENGESAHAN

PERENCANAAN MUTU PELAYANAN NASABAH DALAM JASA BANK DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*

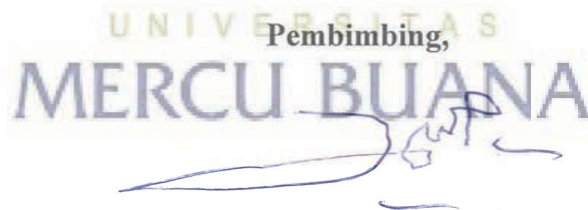
(Studi Kasus Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu
Wisma 46 Kota BNI)

Disusun Oleh :

Nama : Khrisna Arradhia Kadarusman

NIM : 41614120096

Program Studi : Teknik Industri



(Ir. Torik Husein MT)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Zulfa Fitri Ikatrinasari'.

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari , MT)