

## DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Fenomena Kecacatan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Permasalahan .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Pengertian Kualitas .....	7
2.2 Dimensi Kualitas .....	8
2.3 Alat – Alat Pengukur Kualitas .....	9
2.3.1 Kertas Periksa ( <i>Check Sheet</i> ) .....	9
2.3.2 Diagram Pareto .....	9
2.3.3 <i>DMAIC (Define Measure Analyze Improve Control)</i> .....	12
2.3.4 Diagram Tulang Ikan ( <i>Fishbone Diagram</i> ) .....	18
2.3.5 <i>FMEA (Failure Mode Effect Analyze)</i> .....	22
2.4 Jurnal Penelitian Terdahulu .....	26
2.5 Kerangka Pemikiran .....	31

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	32
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Jenis Data .....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4 Metode Pengolahan Data .....	34
3.5 Langkah – Langkah Penelitian .....	34
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	36
4.1 Sejarah Perusahaan .....	36
4.2 Lokasi Perusahaan.....	38
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	38
4.4 Produk .....	39
4.5 Distribusi Pemasaran Produk .....	42
4.6 Proses Produksi .....	43
4.6.1 Departemen <i>Littel</i> .....	43
4.6.2 Departemen <i>Printing</i> .....	43
4.6.3 Departemen <i>New Printing</i> .....	44
4.6.4 Departemen <i>Work In Process</i> .....	46
4.6.5 Departemen <i>High Speed Component</i> .....	46
4.6.6 Departemen <i>High Speed Assembly</i> .....	46
4.6.7 Departemen <i>Pilter Proof Cap</i> .....	47
4.6.8 Departemen <i>General Ware House</i> .....	47
4.6.9 <i>SIPOC</i> proses .....	48
4.7 Pengolahan Data .....	49
4.8 Jenis Jenis Cacat Produk Cetak.....	53
4.9 Analisa Fishbone Diagram.....	54
4.9.1 Pembahasan Masalah cacat Scum.....	56
4.10 Kesimpulan <i>FGD</i> .....	59

<b>BAB V HASIL DAN ANALISA MASALAH</b>	63
5.1 <i>Define</i> .....	63
5.2 <i>Measure</i> .....	63
5.3 <i>Analyze</i> .....	63
5.4 Hasil Perhitungan <i>FMEA</i> .....	66
5.5 <i>Improvement</i> .....	67
5.6 <i>Control</i> (monitoring) .....	67
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	69
6.1 <i>Define</i> .....	69
6.2 <i>Measure</i> .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN	

