

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA
PELAYANAN PT DS SOLUTIONS INTERNATIONAL
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*
DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***



Disusun Oleh:

Nama : Deden Mahdar

NIM : 41616120093

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT