

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Deden Mahdar  
NIM : 41616120093  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Pelayanan PT DS Solutions Internatinal dengan Menggunakan Metode *Service Quality* dan *Quality Function Deployment*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



Deden Mahdar