

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA PELAYANAN PT DS SOLUTIONS INTERNATIONAL DENGAN MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar sarjana  
Strata Satu (S1)**



**Nama : Deden Mahdar  
NIM : 41616120093  
Program Studi : Teknik Industri**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2019**