



**HUBUNGAN ANTARA *SOCIAL SUPPORT* DENGAN PENYESUAIAN
DIRI PADA REMAJA SMP KOTA TANGERANG DI MASA
TRANSISI DARI *ONLINE* MENJADI *OFFLINE***



TUGAS AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

EKA YULIANAWATI

46118120042

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



**HUBUNGAN ANTARA *SOCIAL SUPPORT* DENGAN PENYESUAIAN
DIRI PADA REMAJA SMP KOTA TANGERANG DI MASA
TRANSISI DARI *ONLINE* MENJADI *OFFLINE***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

EKA YULIANAWATI

46118120042

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan Antara *Social Support* dengan Penyesuaian Diri pada Remaja SMP Kota Tangerang di Masa Transisi dari *Online* menjadi *Offline*

Nama : Eka Yulianawati

NIM : 46118120042

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 7 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua Informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Januari 2023



Eka Yulianawati

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Eka Yulianawati
NIM : 46118120042
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara *Social Support* dengan
Penyesuaian Diri Remaja SMP Kota Tangerang di
Masa Transisi dari *Online* Menjadi *Offline*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Popi Avati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0315028801
Ketua Penguji : Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0322048105
Penguji : Ade Ubaidah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0315068006



MERCU BUANA

Jakarta, 26 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210452



Please Scan QR

Code Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan atas segala limpahan rahmat dan karunia Allah SWT, karena-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Hubungan Antara *Social Support* Dengan Penyesuaian Diri Pada Remaja SMP Kota Tangerang Di Masa Transisi Dari *Online* Menjadi *Offline*”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta sahabat, keluarga, dan pengikutnya sampai akhir zaman nanti.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan jajaran yang senantiasa memberikan yang terbaik untuk mahasiswa didiknya.
2. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan bimbingan kepada penulis selama ini. Terimakasih untuk ilmunya, semoga menjadi amal jariyah untuk bapak dan ibu dosen sekalian.
3. Popi Avati, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing tugas akhir yang tidak lelah memberikan ilmu, bimbingan dan nasihat agar penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah memahami kekurangan penulis sebagai anak didik dan senantiasa memberikan dukungan dan membimbing penulis dengan kesabaran. Semoga ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah untuk ibu.
4. Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog selaku dosen reviewer yang telah membantu penulis untuk penelitian yang lebih baik lagi.
5. Ade Ubaidah, M.Psi., Psikolog dan Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji.
6. Kepada keluarga kecilku, suami serta anak-anakku, terimakasih atas segala pengertiannya selama ini. Kalian telah memberikan *support* yang sangat luar biasa. Semoga Allah selalu memberikan berkah-Nya untuk keluarga kita.

7. Kepada seluruh pihak, para senior dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-satu, yang telah membantu penulis dalam menyediakan waktunya untuk berbagi pengalaman dan ilmunya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah mengganti kebaikan kalian dengan berkah, ridho dan perlindungan-Nya.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas perhatiannya dan mohon maaf atas segala kekurangan. Atas izin Allah SWT, semoga penelitian ini bermanfaat dan memberikan kebaikan untuk kita semua. Aamiin.

Jakarta, 7 Januari 2023



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Yulianawati
NIM : 46118120042
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Social Support* dengan Penyesuaian Diri pada Remaja SMP Kota Tangerang di Masa Transisi dari *Online* menjadi *Offline*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Januari 2023



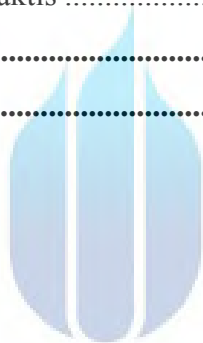
Eka Yulianawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penyesuaian Diri.....	8
2.1.1 Definisi Penyesuaian Diri	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri.....	9
2.1.3 Aspek - Aspek Penyesuaian Diri	10
2.2 Dukungan Sosial.....	11
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	11
2.2.2 Aspek - Aspek Dukungan Sosial.....	12
2.2.3 Model Dukungan Sosial.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu	15
2.4 Kerangka Pemikiran	18
2.5 Hipotesis Penelitian	21

BAB III	METODE PENELITIAN	22
3.1	Metode Penelitian.....	22
3.2	Variabel Penelitian.....	22
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.3.1	Dukungan Sosial	22
3.3.2	Penyesuaian Diri	22
3.4	Populasi Dan Sampel.....	23
3.4.1	Populasi.....	23
3.4.2	Sampel.....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5.1	Skala Dukungan Sosial	23
3.5.2	Skala Penyesuaian Diri	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	26
3.6.1	Tahap Awal Penelitian.....	26
3.6.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	27
3.6.3	Tahap Pengolahan Data.....	27
3.7	Metode Analisis Data	27
3.7.1	Uji Validitas	27
3.7.1.1	Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial.....	27
3.7.1.2	Hasil Uji Validitas Skala Penyesuaian Diri.....	28
3.7.2	Uji Reliabilitas	29
3.7.3	Uji Normalitas.....	30
3.7.4	Uji Hipotesis	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Gambaran Umum Subjek	31
4.1.1	Jenis Kelamin.....	31
4.1.2	Usia	31
4.1.3	Sekolah.....	32
4.1.4	Kelas.....	32
4.2	Analisis Deskriptif.....	33
4.3	Uji Validitas.....	36
4.4	Uji Reliabilitas.....	37

4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	37
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas Skala Penyesuaian Diri.....	38
4.5 Uji Normalitas	38
4.6 Uji Hipotesis.....	41
4.7 Matriks Korelasi Antar Aspek.....	42
4.8 Pembahasan	46
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Keterbatasan	50
5.3 Saran	50
5.3.1 Saran Metodologi.....	50
5.3.2 Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu mengenai Social Support dan Penyesuaian Diri ..	15
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial	24
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Penyesuaian Diri	25
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial setelah Revisi	28
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Penyesuaian Diri setelah Revisi	29
Tabel 4.1 Demografi Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Demografi Usia	31
Tabel 4.3 Demografi Sekolah	32
Tabel 4.4 Demografi Kelas	33
Tabel 4.5 Demografi Sekolah	33
Tabel 4.6 Kriteria Kategorisasi Skala	34
Tabel 4.7 Kategorisasi Tingkat Dukungan Sosial	34
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Dimensi Dukungan Sosial	35
Tabel 4.9 Kategorisasi Tingkat Penyesuaian Diri	35
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Dimensi Penyesuaian Diri	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	37
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Skala Penyesuaian Diri	38
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi	41
Tabel 4.16 Matriks Korelasi Antar Aspek	42

DAFTAR GAMBAR

Gambarl 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Q-Q Plots	40
Gambar 4.3 Hasil Uji Box Plots.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Sebelum di Drop	62
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Setelah di Drop.....	65

