



***Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Pada Kualitas
Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Pada Kualitas
Informasi Akuntansi
(Studi kasus Pada PT. ABC)***

TESIS

OLEH

KUN WIRYANTI

55518310004

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan dampaknya Pada Kualitas Informasi Akuntansi.
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Kun Wiryanti
NIM : 55518310004
Program : Magister Akuntansi
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Fardinal SE., M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana

Kaprodi Magister Akuntansi

(Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus)

(Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Kun Wiryanti
NIM : 55518310004
Program Studi : Magister Akuntansi

dengan judul

“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA PADA KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 23 Januari 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 13%.

Jakarta, 23 Januari 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kun Wiryanti
NIM : 55518310004
Program Studi : Magister Akuntansi

Menyatakan bahwa Tesis ini murni hasil karya sendiri dan semua kutipan yang ada dalam Tesis ini saya lampirkan sumber asli penulis sebelumnya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi pembatalan tesis apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Januari 2021



Kun Wiryanti
NIM: 55518310004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan dengan judul penelitian Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan dampaknya pada Kualitas Informasi Akuntansi.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bpk Dr. Fardinal, SE., Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan hingga tesis ini selesai. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada:

1. Bpk. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Bpk. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana.
3. Ibu. Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercubuana.
4. Ibu. Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekertaris Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercubuana.
5. Bpk. Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM selaku Sekertaris Pascasarjana Kampus Kranggan Universitas Mercubuana.

6. Ibu Dr. Nengzih, M.Si., AK., CA selaku Dosen Ketua Sidang dan Dosen Penguji.
7. Bpk. Dr. Ronny Andesto, SE., MM selaku Dosen Penguji Sidang.
8. Seluruh Dosen dan staff Universitas Mercubuana Jakarta Kampus Kranggan.
9. Keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materil sehingga dapat menyelesaikan studi dan Tesis ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 12 Januari 2021

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Penulis

ABSTRACT

This research aims to examine The Effect of Perceived Ease of Use on the Quality of Accounting Information Systems and its Impact on the Quality of Accounting Information using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. Population in this research are the staff at the accounting department, procurement/purchasing department, project support units, and production in one of oils & gas companies in Jakarta. The samples are 60 respondents who operate the accounting systems and the Director and managerial level who use the accounting information. Data were collected using questioners use the Likert scale. Distribution and collection of questionnaires were carried out in April 2020. The results of testing showed perceived ease of use affects the quality of information systems. Like standard operating procedures as internal company controls. Meanwhile, the accounting information quality is strongly influenced by the information system quality. The better the information system quality, the better quality of the resulting accounting information system.

Keywords: Perceived Ease of Use, The Accounting Information System Quality, Accounting Information Quality



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dengan menggunakan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Populasi dalam penelitian ini adalah bagian akuntansi, bagian pengadaan / pembelian, serta unit penunjang proyek dan produksi pada salah satu perusahaan migas di Jakarta. Jumlah sampel sebanyak 60 responden yang mengoperasikan sistem akuntansi, Direktur dan level manajerial yang menggunakan informasi akuntansi. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Penyebaran dan pengumpulan kuesioner dilakukan pada bulan April 2020. Hasil pengujian menunjukkan Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi. Namun tingkat pengaruhnya juga dipengaruhi oleh faktor lain di luar karakteristik sistem informasi. seperti prosedur operasi standar sebagai kontrol internal perusahaan. sedangkan kualitas informasi akuntansi sangat dipengaruhi oleh kualitas sistem informasi. Semakin baik kualitas sistem informasi maka semakin baik pula kualitas sistem informasi akuntansi yang dihasilkan.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi.

MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
SIMILARITY CHECK	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	6
A. Kajian Pustaka	6
1. Kajian Teori	6
1.1 <i>Reason Action Theory</i> (TRA)	6
1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	8

1.2.1. <i>Perceived ease of Use</i> (PEOU)	11
1.2.2. <i>Perceived Usefulness</i> (PU)	11
1.2.3. <i>Attitude towards Using</i> (ATU)	11
1.2.4. <i>Acceptance</i>	11
1.3. Sistem Informasi Akuntansi	12
1.4. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	17
1.5. Kualitas Informasi Akuntansi	21
B. Kajian Penelitian Terdahulu	23
C. Rerangka Penelitian	35
D. Hipotesis	41
III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	42
A. Desain Penelitian	42
B. Definisi dan Operasional Variabel	42
2.1. Definisi Operasional Variabel	42
2.1.1. Variabel dependen (terikat)	42
2.1.2. Variabel Independen (tidak terikat)	43
2.1.3 Variabel antara atau pemediasi (<i>intervening</i>)	43
2.2. Pengukuran Variabel.....	44
2.3. Operasional Variabel	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.1. Populasi	47

3.2. Data	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Metode Analisis	48
F. Uji Validitas dan Realibilitas	49
G. Persamaan Regresi Berganda	50
IV. OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	51
1.1. Profil Tempat Penelitian	51
1.1.1. Profil Populasi Penelitian	51
1.1.2. Profil Responden Penelitian	52
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	53
2.1. Uji Multikolinieritas	54
2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
2.3. Persamaan Linier Regresi Berganda	57
C. Analisa Deskriptif Variabel.....	58
3.1. Deskripsi variabel Persepsi kemudahan Penggunaan.....	58
3.1.1. Dimensi Interaksi Individu Dengan Sistem Mudah Dan Jelas (<i>clear and understandable</i>)	59
3.1.2. Dimensi Tidak Dibutuhkan Banyak Usaha Untuk Berinteraksi Dengan Sistem Tersebut (<i>does not re- quire lot of mental effort</i>)	60

3.1.3. Dimensi Sistem Mudah Digunakan (<i>easy to use</i>).....	61
3.1.4. Dimensi Mudah Mengoperasikan Sistem Sesuai Dengan Apa yang Ingin Individu Kerjakan (<i>easy to get the system to do what he/she wants to do</i>)	62
3.2. Deskripsi variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	63
3.2.1. Dimensi Flexibilitas.....	64
3.2.2. Dimensi Aksesibilitas.....	65
3.2.3. Dimensi Integrasi.....	65
3.2.4. Dimensi Formalisasi.....	66
3.3. Deskripsi Variabel Kualitas Informasi Akuntansi.....	67
3.3.1. Dimensi Akurasi	68
3.3.2. Dimensi Relevan	69
3.3.3. Dimensi Verifikasi	69
D. Pembahasan	70
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	85
A. Hasil Olah Data.....	85
B. Pengesahan Publikasi Jurnal.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Daftar Penelitian Terdahulu	25
3.1. Instrumen Skala Likert	44
3.2. Operasional Variabel	45
4.1. Kriteria Profil Responden Penelitian.....	52
4.2. Rekapitan Hasil Pengujian Multikolinieritas	54
4.3. Rekapitulasi Konstruk Reliabilitas dan Validitas	55
4.4. Hasil Koefisien Determinasi	57
4.5. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>).....	59
4.6. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Dimensi Variabel Interaksi Individu dengan Sistem Jelas dan Mudah dimengerti yang mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	60
4.7. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Dimensi Variabel Tidak Dibutuhkan Banyak Usaha Untuk Berinteraksi dengan Sistem yang mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	61
4.8. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Dimensi Variabel Sistem Mudah Digunakan yang mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	61

4.9. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Dimensi Variabel Mudah Mengoperasikan Sistem Sesuai Dengan Apa yang Ingin Individu Kerjakan yang mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	62
4.10. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi.....	64
4.11. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Dimensi Variabel Flexibilitas Sistem Informasi Akuntansi yang mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi	64
4.12. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Dimensi Variabel Aksesibilitas Sistem Informasi Akuntansi yang mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi	65
4.13. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Dimensi Variabel Integrasi Sistem Informasi Akuntansi yang mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi.....	66
4.14. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Dimensi Variabel Formalisasi Sistem Informasi Akuntansi yang mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi.....	67
4.15. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kualitas Informasi Akuntansi	68

4.16. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Akurasi Dimensi Variabel Informasi Akuntansi	68
4.17. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Relevan Dimensi Variabel Informasi Akuntansi	69
4.18. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Indikator Verifikasi Dimensi Variabel Informasi Akuntansi	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. <i>Theory Reason Action</i> (TRA)	7
2.2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
2.3. <i>Information Success Model</i> (DeLone and McLean 1992)	17
2.4. Rerangka Pemikiran	41

