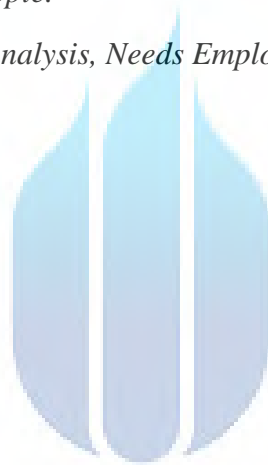


ABSTRACT

Efforts to realize the demands of patients and public related to the quality of pharmacy services is closely linked to the quantity and quality of pharmaceuticals. This study analyzes the implementation of the policy of human resource planning in the perspective of the workload at the Hospital X Installation Jakarta. This type of research used by the author is a qualitative research with case study approach. Grounded theory is a theory that is used to gather information through interviews with informants using the framework developed by the author. Triangulation Test Data (Data Triangulation) used by the authors in this study to test the validity of the data. Results of this study showed that HR planning in the outpatient pharmacy in the perspective of the workload in hospitals X Jakarta today requires 29 people. While the energy that exists today there are only 24 people.

Keywords: HR Planning, Workload Analysis, Needs Employees.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Upaya mewujudkan tuntutan pasien dan masyarakat terkait dengan pelayanan farmasi yang bermutu berhubungan erat dengan kuantitas dan kualitas tenaga farmasi. Studi ini menganalisis implementasi kebijakan perencanaan sumber daya manusia dalam perspektif beban kerja di Instalasi Rumah Sakit X Jakarta. Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. *Grounded theory* merupakan teori yang digunakan untuk menggali informasi melalui wawancara dengan informan menggunakan kerangka berpikir yang dibangun oleh penulis. Uji Triangulasi Data (*Data Triangulation*) digunakan oleh penulis dalam penelitian ini untuk menguji keabsahan data. Hasil studi ini menunjukkan bahwa perencanaan SDM di instalasi farmasi rawat jalan dalam perspektif beban kerja di RS X Jakarta saat ini membutuhkan 29 orang. Sedangkan tenaga yang ada saat ini hanya ada 24 orang.

Kata Kunci: Perencanaan SDM, Analisis Beban Kerja, Kebutuhan Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA