



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERENCANAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PERSPEKTIF  
BEBAN KERJA**

**(Studi di Instalasi Farmasi RS “X” Jakarta)**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
YULIA MIRACETY

55113120281

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2015**



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERENCANAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PERSPEKTIF  
BEBAN KERJA**

**(Studi di Instalasi Farmasi RS “X” Jakarta)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**YULIA MIRACETY**

**55113120281**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Kebijakan Perencanaan Sumber Daya  
Manusia Dalam Perspektif Beban Kerja  
(Studi di Instalasi Farmasi RS “X” Jakarta).

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Yulia Miracety

NIM : 55113120281

Program : Magister Manajemen, Program Pascasarjana

Tanggal : 01 Desember 2015



Direktur Program Pascasarjana

( Prof. DR. Didik J. Rachbini )

Ketua Program Studi Magister Manajemen

( DR. Augustina Kurniasih, ME )

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Implementasi Kebijakan Perencanaan Sumber Daya  
Manusia Dalam Perspektif Beban Kerja  
(Studi di Instalasi Farmasi RS "X" Jakarta).

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Yulia Miracety

NIM : 55113120281

Program : Magister Manajemen Program Pascasarjana

Tanggal : 01 Desember 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Desember 2015

TERAI  
MPEL  
385ADF445326088  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
( Yulia Miracety )

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Implementasi Kebijakan Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Beban Kerja (Studi di Instalasi Farmasi RS “X” Jakarta).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Ibu DR, Farida Elmi, MM dan sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan penuh kesabaran dan tanpa lelah. Penulis juga berterimakasih kepada DR Suharno Pawirosumarto, SKom.MM, selaku Penelaah pada Seminar Proposal, DR Anik Herminingsih, MS selaku Penguji pada Ujian Tesis, Bpk Prof. DR Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu DR Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah perencanaan sumber daya manusia di Indonesia.

Penulis



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <i>ABSTRACT</i> .....                                | i       |
| ABSTRAK.....   | ii      |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                              | iii     |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                               | iv      |
| KATA PENGANTAR.....                                  | v       |
| DAFTAR ISI.....                                      | vii     |
| DAFTAR TABEL.....                                    | x       |
| DAFTAR GAMBAR.....                                   | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                 | xii     |
| <br>   |         |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                            |         |
| 1.1.Latar Belakang Masalah.....                      | 1       |
| 1.2.Identifikasi dan Perumusan Masalah.....          | 4       |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah.....                     | 4       |
| 1.2.2. Rumusan Masalah.....                          | 5       |
| 1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....                | 5       |
| 1.3.1. Maksud Penelitian.....                        | 5       |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian.....                        | 6       |
| 1.4.Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....             | 6       |
| 1.4.1. Manfaat Penelitian.....                       | 6       |
| 1.4.2. Kegunaan Penelitian.....                      | 6       |
| <br>   |         |
| <b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> |         |
| 2.1. Kajian Teori.....                               | 7       |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.1. Perencanaan SDM.....   | 7  |
| 2.1.2. Konsep Analisis Pekerjaan.....                                       | 9  |
| 2.1.3. Beban Kerja, Standar Kerja dan Langkah Penerapannya..                | 11 |
| 2.1.4 Pengertian Implementasi, Kebijakan dan Implementasi<br>Kebijakan..... | 18 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu.....  | 20 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....  | 24 |

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Obyek Penelitian.....  | 26 |
| 3.2. Paradigma Penelitian.....  | 26 |
| 3.3. Metode Penelitian.....   | 26 |
| 3.3.1. Jenis Penelitian.....  | 26 |
| 3.3.2. Bentuk Penelitian.....   | 27 |
| 3.3.3. Strategi Penelitian.....   | 27 |
| 3.3.4 Fokus Penelitian.....   | 28 |
| 3.3.4.1 Implementasi Kebijakan Perencanaan SDM..  | 28 |
| 3.3.4.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat<br>Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi RS X | 28 |
| 3.3.4.2.1. Faktor Pendukung Pelayanan Farmasi   | 28 |
| 3.3.4.2.2 Faktor Penghambat Pelayanan Farmasi   | 29 |
| 3.3.5. Proposisi Minor.....   | 29 |
| 3.3.6. Model <i>Existing</i> .....  | 30 |
| 3.3.7. Proposisi Mayor.....   | 31 |
| 3.3.8. Model Rekomendasi.....   | 31 |
| 3.4. Definisi Konsep.....   | 32 |
| 3.5. <i>Key Informan</i> .....  | 33 |
| 3.6. Unit Analisis.....   | 34 |
| 3.7. Teknik Pengumpulan Data.....   | 34 |
| 3.8. Teknik Analisis Data.....  | 36 |



|   |    |
|---|----|
| 3.9. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....   | 40 |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>  |    |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....  | 45 |
| 4.2. Hasil Penelitian.....  | 61 |
| 4.3. Pembahasan.....  | 62 |
| 4.3.1 Karakteristik Tenaga Farmasi RS X.....  | 62 |
| 4.3.1.1 Pendidikan Tenaga Farmasi RS X.....   | 62 |
| 4.3.1.2 Jenis Kelamin Tenaga Farmasi RS X.....  | 63 |
| 4.3.1.3 Umur Tenaga Farmasi RS X.....   | 64 |
| 4.3.1.4 Status Kepegawaian Tenaga Farmasi RS X.....   | 65 |
| 4.3.1.5 Lama Bekerja Tenaga Farmasi RS X.....   | 65 |
| 4.3.2 Keterbatasan Penelitian.....  | 66 |
| 4.3.3 Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Farmasi dengan<br>Menggunakan <i>Time Motion Study</i> ..... | 67 |
| 4.3.4 Hasil Wawancara Mendalam.....   | 69 |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |    |
| 5.1. Kesimpulan.....  | 75 |
| 5.2. Saran.....   | 76 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 77 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 81 |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....   | 99 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                      | 20      |
| Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....  | 24      |
| Tabel 3.1 Definisi Konsep.....   | 32      |
| Tabel 4.1 Jenis Layanan Rawat Jalan, Rawat Inap dan Penunjang..          | 46      |
| Tabel 4.2 Tuntutan dan Harapan Pelanggan.....                            | 49      |
| Tabel 4.3 Uraian Jabatan Koordinator/ Pengawas Utama.....                | 52      |
| Tabel 4.4 Uraian Jabatan Pengawas.....                                   | 54      |
| Tabel 4.5 Uraian Jabatan Asisten Pengawas.....                           | 56      |
| Tabel 4.6 Uraian Jabatan Penata.....                                     | 58      |
| Tabel 4.7 Distribusi Tenaga Farmasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....  | 62      |
| Tabel 4.8 Distribusi Tenaga Farmasi Berdasarkan Jenis Kelamin....        | 64      |
| Tabel 4.9 Distribusi Tenaga Farmasi Berdasarkan Umur.....                | 64      |
| Tabel 4.10 Distribusi Tenaga Farmasi Berdasarkan Status Kepegawaian..... | 65      |
| Tabel 4.11 Distribusi Tenaga Farmasi Berdasarkan Lama Bekerja....        | 65      |

## DAFTAR GAMBAR

|        |     |  | Halaman |
|--------|-----|--|---------|
| Gambar | 2.1 | Perencanaan SDM Untuk Mewujudkan Operasional Bisnis.....                 | 9       |
| Gambar | 3.1 | Model <i>Existing</i> .....  | 31      |
| Gambar | 3.2 | Model Rekomendasi.....   | 32      |
| Gambar | 3.3 | Komponen-komponen Analisis Data Model Alir Miles dan Huberman.....       | 36      |
| Gambar | 3.4 | Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberman..... | 39      |
| Gambar | 4.1 | Struktur Organisasi RS. X.....   | 48      |
| Gambar | 4.2 | Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RS. X.....                         | 50      |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Rekap Suara Pelanggan Farmasi RS X.....  | 81      |
| Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....   | 82      |
| Lampiran 3 Contoh Wawancara 1.....  | 83      |
| Lampiran 4 Contoh Wawancara 2.....  | 84      |
| Lampiran 5 Contoh Wawancara 3.....  | 85      |
| Lampiran 6 Matriks Hasil Wawancara.....   | 86      |
| Lampiran 7 Analisa Beban Kerja di Instalasi Farmasi Rawat<br>Jalan RS X Jakarta Periode Agustus 2015..... | 88      |
| Lampiran 8 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan RS X Jakarta...  | 98      |

