

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, penyertaan serta kasih sayang-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi penulis mendapat banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Berliani Ardha, SE. M.Si. selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan, motivasi dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Yuni Tresnawati, S.Sos., M.I.Kom. selaku Ketua Bidang Studi *Digital Advertising & Marketing Communication* Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan, motivasi kepada peneliti.
4. Dewi Sad Tanti, M.Ikom selaku Sekretaris Bidang Studi *Digital Advertising & Marketing Communication* Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan pengajaran yang baik selama peneliti melaksanakan perkuliahan.
5. Pihak Perusahaan tempat penelitian saya, PT. Batam Bintang Telekomunikasi yaitu Bapak Steven Hervianto Galuh dan Ibu Asmaul Wiyani dan rekan - rekan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis memperoleh data, serta membimbing dengan kesabaran, ketelitian, dan selalu memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun untuk penulis selama penulis melakukan penelitian.

6. Para Dosen di Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama saya menimba ilmu di universitas ini
7. Keluarga terdekat saya yaitu Ayah (Alm)Pdt. Hendrik Wenyi dan Ibu Pdt. Ester Siahaya, Kedua Kaka saya Evelyn dan Sherly, *My Lovely* Herlin Berlianti Awayakuane. Keluarga besar GSJA Eklesia AMASOA, Keluarga Besar Rajawali Family Ministries yang terus mendukung, mendorong saya menyelesaikan pendidikan saya.
8. Rekan saya, Revelino Jericho Ishak yang sudah memberikan banyak masukan untuk saya, Riko dan Angel, Dinda Amuranti dan Cucakers Group yang sudah banyak membantu dan mendorong saya dalam menyelesaikan studi.
9. Rekan-rekan seperjuangan saya Rezky Toriah, Cipto (Alm), Marsel, Junanda, Risty, dan semua teman – teman markom angkatan13.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya selama penyelesaian skripsi ini dan memberikandoanya.

Skripsi ini dikerjakan penulis sebaik dan seoptimal mungkin dengan harapan menjadi sumbangsih yang berarti bagi kemajuan dunia pendidikan serta memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik yang berguna bagi perbaikan penulisan ini, saya harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan wawasan dan bermanfaat bagi kitasemua.

Jakarta, 17 Januari2020

Yohanis Hendrik Wenyi