



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *HUMAN*
RESOURCE BERBASIS *WEB***

(STUDI KASUS: KLINIK GARUDA SENTRA MEDIKA)

Syahrudin Wahid

41816120074

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *HUMAN*
RESOURCES BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: KLINIK GARUDA SENTRA MEDIKA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Syahrudin Wahid

41816120074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Syahrudin Wahid
NIM : 41816120074
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi *Human Resource* berbasis *Web* (Studi Kasus: Klinik Garuda Sentra Medika)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 20 Februari 2021



Syahrudin Wahid

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Syahrudin Wahid
NIM : 41816120074
Judul Tugas Akhir : Analisa dan perancangan Sistem Informasi *Human Resource* berbasis *Web* (Studi Kasus: Klinik Garuda Sentra Medika)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2021
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Syahrudin Wahid

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Syahrudin Wahid
NIM : 41816120074
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi *Human Resource* berbasis *Web* (Studi Kasus: Klinik Garuda Sentra Medika)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 30 januari 2021

Menyetujui,



(Nia Rahma Kurnianda, S.Kom., M.Kom)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 411816120074
Nama : Syahrudin Wahid
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi *Human Resource* berbasis *Web* (Studi Kasus: Klinik Garuda Sentra Medika)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Februari 2021

Menyetujui,



(Nia Rahma Kurnianda, S.Kom., M.Kom)

UNIVERSITAS

Mengetahui,

MERCU BUANA



(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama Mahasiswa (1) : Syahrudin Wahid
41816120074

Pembimbing TA : Nia Rahma Kurnianda, S.Kom., M.Kom
Judul : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi *Human Resource* berbasis *Web* (Studi Kasus: Klinik Garuda Sentra Medika)

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan dampak penggunaan teknologi secara besar-besaran oleh perusahaan-perusahaan maupun instansi-instansi dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi ataupun perusahaan. Salah satu teknologi tersebut yaitu sistem informasi *human resource*. Sistem informasi sumber daya manusia atau *Human Resource Information System* (HRIS) dapat didefinisikan sebagai suatu sistem terintegrasi yang digunakan untuk melakukan pengelolaan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk membantu dalam proses analisa serta pengelolaan sumber daya manusia pada klinik Garuda Sentra Medika. Klinik Garuda Sentra Medika (GSM) merupakan salah satu *Strategic Business Unit* (SBU) dari PT. Garuda Indonesia (Persero) yang mana fungsi utamanya adalah melaksanakan pengelolaan fasilitas dan layanan kesehatan bagi karyawan Grup Garuda dan keluarga mereka, serta pihak ketiga yang membutuhkan.

Kata kunci:

human resource information system, pengelolaan, sumber daya manusia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name and Student Number : Syahrudin Wahid (41816120074)

Counsellor Title : Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom
: **Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi *Human Resource* berbasis *Web* (Studi Kasus: Klinik Garuda Sentra Medika)**

Human resources (HR) is one important part in an organization (company). The amount of information that must be managed related to human resources raises problems with a high level of complexity. Human Resource Information System (HRIS) is a system that collaborates and combines activities related to the Human Resource Department (HRD) management. HRIS is an important key in HRD to automate several functions and increase efficiency. GARUDA SENTRA MEDIKA (GSM) Clinic is a Strategic Business Unit of PT. Garuda Indonesia (Persero) whose main function is to carry out management of health facilities and services for Garuda Group employees and their families, as well as third parties in need. HR management by other vendors at GARUDA SENTRA MEDIKA (GSM) Clinic makes it difficult to analyze staffing data (Recruitment, employee attendance and performance employees). To solve this problem, we need a web-based human resource information system that is integrated with third parties.

Keywords:

Human resources (HR), Human Resource Information System (HRIS), GARUDA SENTRA MEDIKA (GSM) Clinic

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahuwatalla yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga proposal tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Proposal tugas akhir ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat pengajuan tugas akhir serta untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dorongan motivasi dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir
2. Ibu Inge Handriani, SE., MMSI selaku dosen pembimbing akademi.
3. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis selama ini.
5. Ayah dan Ibu tercinta, serta keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat, serta doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan penulis.
6. Sahabat seperjuangan serta teman/rekan kerja yang selalu memberi semangat dan dukungan yang tak terhingga.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan proposal tugas akhir ini. Tentunya, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan

Jakarta, 20 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Klinik.....	6
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.3. <i>Human Resource Information System</i>	7
2.4. <i>Waterfall Model</i>	8
2.5. Penelitian Terkait	9
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1. Lokasi Penelitian	16
3.2. Sarana Pendukung	16
3.3. Teknik Pengumpulan Data	17
3.1. Tahanan Penelitian	18
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1. Analisa Sistem Berjalan	20
4.1.1. Uraian Prosedur.....	20
4.1.2. Bisnis Proses	23
4.2. Analisa <i>Fishbone</i>	27
4.3. Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	30
4.4. Analisa Usulan Perancangan Sistem	31
4.4.1. Use Case Diagram	32
4.4.2. Activity Diagram.....	40
4.4.3. Sequence Diagram.....	56

4.4.4.	Entity Relationship Diagram.....	70
4.4.5.	Perancangan Kode	70
4.4.6.	Class Diagram	72
4.5.	Perancangan Basis Data	73
4.6.	Perancangan Antar Muka	79
4.6.1	Perancangan Masukan	79
4.6.2	<i>Perancangan Keluaran</i>	84
4.7.	Evaluasi Hasil Perancangan.....	89
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1.	Kesimpulan	94
5.2.	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN.....		97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel literature review	9
Tabel 4.1 Analisis Fishbone Diagram	28
Tabel 4.2 Akibat dan solusi	29
Tabel 4.3 Identifikasu kebutuhan	30
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Login	32
Tabel 4.5 Deskripsi Use Case Kelola karyawan	33
Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Kelola Departemen	34
Tabel 4.7 Deskripsi Use Case Kelola Rekrutmen pegawai	34
Tabel 4.8 Deskripsi Use Case Kelola Kehadiran	35
Tabel 4.9 Deskripsi Use Case Kelola Perizinan	35
Tabel 4.10 Deskripsi Use Case Kelola Slip Gaji	36
Tabel 4.11 Deskripsi Use Case Kelola Reward	36
Tabel 4.12 Deskripsi Use Case Kelola Pesan Broadcast	37
Tabel 4.13 Deskripsi Use Case Melihat Laporan Kehadiran	37
Tabel 4.14 Deskripsi Use Case Lihat Status Perizinan	38
Tabel 4.15 Deskripsi Use Case Lihat Status Penggajian	38
Tabel 4.16 Deskripsi Use Case Reward	39
Tabel 4.17 Deskripsi Use Case Pesan Broadcast	39
Tabel 4.18 Deskripsi Use Case Pesan Private	40
Table 4.19 vacancy	73
Table 4.20 User	73
Table 4.21 payroll	74
Table 4.22 noticeboard	74
Table 4.23 message	75
Table 4.24 job_history	75
Table 4.25 holiday	76
Table 4.26 expense	76
Table 4.27 document	77

Table 4.28 designation	77
Table 4.29 session	78
Table 4.30 award	78
Table 4.31 attendace	79
Table 4.32 applican	79
Tabel 4.33 Daftar Hadir Tester	90
Tabel 4.34 Resume User Acceptance Test	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 jumlah pegawai garuda sentra medika	2
Gambar 2.1 Waterfall Model	8
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	16
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	18
Gambar 4.1 Proses Pemenuhan permintaan tenaga alih daya	23
Gambar 4.2 Proses rekrutmen tenaga alih daya	23
Gambar 4.3 Pembuatan laporan absensi	24
Gambar 4.4 Proses penggajian karyawn	24
Gambar 4.5 Proses Usulan Pemenuhan Permintaan Tenaga Alih Daya	25
Gambar 4.6 Proses Usulan Rekrutmen Tenaga Alih Daya	26
Gambar 4.7 Proses Usulan Pembuatan Laporan Absensi	26
Gambar 4.8 Proses Usulan Penggajian Karyawan	27
Gambar 4.9 Fishbone Diagram	28
Gambar 4.10 Use Case Diagram	32
Gambar 4.11 Activity Diagram Login	41
Gambar 4.12 Activity Diagram Kelola Karyawan	42
Gambar 4.13 Activity Diagram Kelola Departemen	43
Gambar 4.14 Activity Diagram Kelola Rekrutmen	44
Gambar 4.15 Activity Diagram Kelola Data Kehadiran	45
Gambar 4.16 Activity Diagram Kelola Data Perizinan	46
Gambar 4.17 Activity Diagram Kelola Data Penggajian	47
Gambar 4.18 Activity Diagram Kelola Reward Karyawan	48
Gambar 4.19 Activity Diagram Kelola Biaya perusahaan	49
Gambar 4.20 Activity Diagram Kelola Pesan Broadcast	50
Gambar 4.21 Activity Diagram Kelola Laporan Kehadiran	51
Gambar 4.22 Activity Diagram Kelola Lihat Status Perizinan	52
Gambar 4.23 Activity Diagram Kelola Lihat Status Penggajian	53
Gambar 4.24 Activity Daiagram Kelola Lihat Penghargaan	54

Gambar 4.25 Activity Diagram Pesan Private	55
Gambar 4.26 Sequence Diagram kelola karyawan	56
Gambar 4.27 Sequence Diagram kelola departemen	57
Gambar 4.28 Sequence Diagram kelola rekrutmen	58
Gambar 4.29 Sequence Diagram kelola Kehadiran	59
Gambar 4.30 Sequence Diagram kelola Penggajian	60
Gambar 4.31 Sequence Diagram kelola Perizinan	61
Gambar 4.32 Sequence Diagram kelola Penghargaan	62
Gambar 4.33 Sequence Diagram kelola Pembiayaan	63
Gambar 4.34 Sequence Diagram Lihat Laporan kehadiran	64
Gambar 4.35 Sequence Diagram Lihat status perizinan	65
Gambar 4.36 Sequence Diagram Lihat informasi gaji	66
Gambar 4.37 Sequence Diagram Lihat informasi reward	67
Gambar 4.38 Sequence Diagram Lihat informasi noticeboard	68
Gambar 4.39 Sequence Diagram Private message	69
Gambar 4.40 ERD Diagram	72
Gambar 4.41 Class Diagram	67
Gambar 4.42 Perancangan Masukan Login	80
Gambar 4.43 Perancangan Masukan Departement	80
Gambar 4.44 Perancangan Masukan Tambah Karyawan	81
Gambar 4.45 Perancangan Masukan Add Applicant	81
Gambar 4.46 Perancangan Masukan Add Vacancy	82
Gambar 4.47 Perancangan Masukan Kelola Kehadiran	82
Gambar 4.48 Perancangan Masukan Kelola Creat Payslip	83
Gambar 4.49 Perancangan Masukan Add Award	83
Gambar 4.50 Perancangan Masukan Add Notice	84
Gambar 4.51 Perancangan Keluran Dashboard	84
Gambar 4.52 Perancangan Keluran Daftar Karyawan	85
Gambar 4.53 Perancangan Keluran Daftar Departement	85
Gambar 4.54 Perancangan Keluran Dafta Payslip	86
Gambar 4.55 Perancangan Keluran List Leave	86

Gambar 4.56 Perancangan Keluran Kelola Kehadiran	87
Gambar 4.57 Perancangan Keluran Award List	87
Gambar 4.58 Perancangan Keluran Applican List	88
Gambar 4.59 Perancangan Keluran Kelola Biaya	89
Gambar 4.60 Perancangan Keluran List Noticeboard	89



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Bimbingan	97
2. Lampiran Data Penelitian	98
3. Lampiran Biodata	99
4. Lampiran Hasil Wawancara	100
5. Lampiran Surat Pendukung Penelitian	102

