



**IMPLEMENTASI SISTEM PENGAJUAN SURAT PENGANTAR  
BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: KELURAHAN MERUYA UTARA)**

Syifa Fauziah  
Fani Putri Oktavia  
Aldi Rahman

41817010082  
41817010066  
41817010078

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**



**IMPLEMENTASI SISTEM PENGAJUAN SURAT PENGANTAR  
BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: KELURAHAN MERUYA UTARA)**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh: **UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**

Syifa Fauziah	41817010082
Fani Putri Oktavia	41817010066
Aldi Rahman	41817010078

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) NIM : Syifa Fauziah  
(41817010082)  
Nama Mahasiswa (2) NIM : Fani Putri Oktavia  
(41817010066)  
Nama Mahasiswa (3) NIM : Aldi Rahman  
(41817010078)  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Sistem Pengajuan Surat Pengantar Berbasis  
Website (Studi Kasus: Kelurahan Meruya Utara)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 31 Desember 2020



Syifa Fauziah

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) NIM : Syifa Fauziah  
(41817010082)  
Nama Mahasiswa (2) NIM : Fani Putri Oktavia  
(41817010066)  
Nama Mahasiswa (3) NIM : Aldi Rahman  
(41817010078)  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Sistem Pengajuan Surat Pengantar Berbasis Website (Studi Kasus: Kelurahan Meruya Utara)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Jakarta, 31 Desember 2020



Syifa Fauziah

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41817010082  
Nama : Syifa Fauziah  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Sistem Pengajuan Surat Pengantar Berbasis Website (Studi Kasus: Kelurahan Meruya Utara)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Januari 2021

Menyetujui,



(Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM)

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) NIM : Syifa Fauziah  
(41817010082)  
Nama Mahasiswa (2) NIM : Fani Putri Oktavia  
(41817010066)  
Nama Mahasiswa (3) NIM : Aldi Rahman  
(41817010078)  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Sistem Pengajuan Surat Pengantar Berbasis  
Website (Studi Kasus: Kelurahan Meruya Utara)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Januari 2021

Menyetujui,



(Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,



**(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)**  
Koordinator Tugas Akhir



**(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)**  
KaProdi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama dan NIM : Syifa Fauziah (41817010082)  
Fani Putri Oktavia (41817010066)  
Aldi Rahman (41817010078)  
Pembimbing TA : Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM  
Judul : Implementasi Sistem Pengajuan Surat Pengantar Berbasis Website (Studi Kasus: Kelurahan Meruya Utara)

Kelurahan memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi persyaratan-persyaratan yang berhubungan dengan administrasi kependudukan yang bersifat resmi. Pelayanan pada kelurahan pada umumnya merupakan pembuatan surat pengantar yang dikelola juga oleh pihak Ketua RT dan RW dengan surat pengantar RT/RW. Surat pengantar merupakan persyaratan utama untuk proses administrasi kependudukan lainnya yang dibutuhkan masyarakat. Pembuatan surat pengantar tentunya harus terlayani dengan baik agar meningkatkan kepercayaan pada masyarakat dan meningkatkan kualitas pelayanan pada kelurahan. Tujuan dari penelitian ini, yaitu untuk membantu Kelurahan Meruya Utara dan Ketua RT dan RW dengan membuat sistem informasi pelayanan pengajuan surat pengantar berbasis *website*. Pada penelitian ini, pengembangan sistem informasi ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dengan metode pengujian *Black Box Testing*. Pihak Kelurahan Meruya Utara dan pihak Ketua RT dan RW dapat mengelola data dan berkas pengajuan serta pembuatan surat pengantar pada sistem. Oleh karena itu, masyarakat dapat melakukan pengajuan surat pengantar secara online yang bisa diakses kapanpun dan dimanapun. Penelitian ini diharapkan dapat membantu Kelurahan Meruya Utara dan Ketua RT dan RW Meruya Utara untuk memberikan pelayanan yang baik terhadap masyarakat Meruya Utara dan mengatasi permasalahan dalam pelayanan pembuatan surat pengantar kelurahan.

Kata kunci: Surat Pengantar, Kelurahan, *Website*, *Rapid Application Development* (RAD)

## ABSTRACT

Name and Student Number : Syifa Fauziah (41817010082)  
Fani Putri Oktavia (41817010066)  
Aldi Rahman (41817010078)  
Counsellor : Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM  
Title : *Implementation of Website-Based Cover Letter Submission System (Case Study: Kelurahan Meruya Utara)*

*Kelurahan provides services to the community to meet the requirements related to official population administration. Service in Kelurahan commonly is the creation of a cover letter managed also by the Chairman of RT and RW with a cover letter RT / RW. Cover letter is the main requirement for other population administration processes required by the community. The making of a cover letter must be well served in order to increase trust in the community and improve the quality of service in Kelurahan. The purpose of this research is to help Kelurahan Meruya Utara and the Head of RT and RW by creating a website-based cover letter submission information system. In this research, the development of this information system using Rapid Application Development (RAD) method with Black Box Testing method. Kelurahan Meruya Utara and the Head of RT and RW can manage the submission and filing files data and making a cover letter on the system. Therefore, the public can submit a cover letter online that can be accessed anytime and anywhere. This research is expected to help Kelurahan Meruya Utara and the Head of RT and RW Meruya Utara to provide good service to the people of Meruya Utara and overcome problems in the service of making cover letter.*

*Key words: Cover Letter, Kelurahan, Website, Rapid Application Development (RAD)*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas segala limpahan rahmat dan hidayat kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Implementasi Sistem Pengajuan Surat Pengantar Berbasis Website (Studi Kasus: Kelurahan Meruya Utara) untuk melayani masyarakat dalam mengajukan surat pengantar di Kelurahan Meruya Utara dengan berbasis *website*.

Tanpa ada dukungan dari semua pihak, penulis menyadari tidak akan terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi serta Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Pihak Kelurahan Meruya Utara yang sudah bersedia membantu penelitian tugas akhir kami.

Akhir kata, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bisa menyempurnakan tugas akhir ini dan semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pembaca khususnya dalam bidang teknologi informasi.

Jakarta, 17 Maret 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... iii</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Teori .....	6
2.2 Penelitian Terkait .....	7
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>13</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	13
3.2 Sarana Pendukung.....	13
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.4 Diagram Alir Penelitian .....	14
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
4.1 Analisis Proses Berjalan.....	17
4.2 Analisis Kebutuhan .....	23
4.3 Perancangan UML .....	25
4.3.1 <i>Use Case</i> Diagram.....	25
4.3.2 <i>Activity</i> Diagram.....	34
4.3.3 <i>Sequence</i> Diagram.....	48
4.3.4 <i>Class</i> Diagram .....	62
4.4 Perancangan Basis Data .....	62
4.5 Perancangan Antar Muka .....	77
4.6 Perancangan Masukan.....	86
4.7 Perancangan Keluaran.....	88
4.8 Implementasi Basis Data.....	93
4.9 Implementasi Antar Muka.....	102
4.10 Implementasi Hasil Keluaran .....	111
4.11 Hasil Pengujian Aplikasi.....	120

<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>147</b>
5.1 Kesimpulan .....	147
5.2 Saran.....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>149</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literature Review</i> .....	7
Tabel 4.1 Analisa PIECES .....	23
Tabel 4.2 Definisi Aktor <i>Use Case</i> .....	25
Tabel 4.3 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Login.....	26
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pengajuan Surat .....	27
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Info Persyaratan.....	27
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Master Kategori RT/RW .....	28
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Warga.....	28
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data RT/RW .....	29
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case</i> Melihat dan Menghapus Data Ulasan Warga .....	29
Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pengajuan Warga .....	30
Tabel 4.11 Skenario <i>Use Case</i> Mengirim Surat Pengantar RT/RW .....	30
Tabel 4.12 Skenario <i>Use Case</i> Mengedit Profil.....	31
Tabel 4.13 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Registrasi .....	31
Tabel 4.14 Skenario <i>Use Case</i> Mengajukan Surat Pengantar.....	32
Tabel 4.15 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Pengajuan.....	32
Tabel 4.16 Skenario <i>Use Case</i> Memberikan Usulan .....	33
Tabel 4.17 Keterangan Tabel Admin PTSP.....	62
Tabel 4.18 Keterangan Tabel Berkas .....	63
Tabel 4.19 Keterangan Tabel Form Mengirim Surat ke Ketua RW .....	64
Tabel 4.20 Keterangan Tabel Form Mengirim Surat ke Warga/Pemohon .....	65
Tabel 4.21 Keterangan Tabel Info Persyaratan.....	66
Tabel 4.22 Keterangan Tabel Kategori Agama.....	67

Tabel 4.23 Keterangan Tabel Kategori RT/RW .....	67
Tabel 4.24 Keterangan Tabel Kategori RW.....	68
Tabel 4.25 Keterangan Tabel Ketua RT .....	68
Tabel 4.26 Keterangan Tabel Ketua RW .....	69
Tabel 4.27 Keterangan Tabel Maksud/keperluan Pemohon .....	70
Tabel 4.28 Keterangan Tabel Registrasi untuk Warga .....	71
Tabel 4.29 Keterangan Tabel Status Surat Pengajuan .....	72
Tabel 4.30 Keterangan Tabel Pengajuan Surat Pengantar ke Kelurahan.....	72
Tabel 4.31 Keterangan Tabel Pengajuan Surat Pengantar ke RT/RW.....	74
Tabel 4.32 Keterangan Tabel Ulasan Warga .....	76
Tabel 4.33 Keterangan Tabel Biodata Warga.....	76
Tabel 4.34 Perancangan Masukan .....	86
Tabel 4.35 Perancangan Keluaran.....	89
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Aplikasi.....	121



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	14
Gambar 4.1 Analisis Proses Berjalan.....	17
Gambar 4.2 Analisis Proses Bisnis Usulan Sistem Warga .....	19
Gambar 4.3 Analisis Proses Bisnis Usulan Sistem Ketua RT .....	20
Gambar 4.4 Analisis Proses Bisnis Usulan Sistem Ketua RW .....	21
Gambar 4.5 Analisis Proses Bisnis Usulan Sistem PTSP Kelurahan .....	22
Gambar 4.6 <i>Use Case Diagram</i> .....	25
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Login .....	34
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pengajuan Surat.....	35
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Info Persyaratan .....	36
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Master Kategori RT/RW .....	37
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Warga .....	38
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data RT/RW .....	39
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Melihat dan Menghapus Data Ulasan Warga .....	40
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pengajuan Warga.....	41
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Mengirim Surat Pengantar .....	42
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Profil .....	43
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Registrasi.....	44
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Mengajukan Surat Pengantar .....	45
Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Pengajuan .....	46
Gambar 4.20 <i>Activity Diagram</i> Memberikan Ulasan .....	47
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Login .....	48
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Surat Pengajuan.....	49

Gambar 4.23 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Info Persyaratan .....	50
Gambar 4.24 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Master Kategori RT/RW .....	51
Gambar 4.25 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Warga .....	52
Gambar 4.26 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data RT/RW .....	53
Gambar 4.27 <i>Sequence</i> Diagram Melihat dan Menghapus Data Ulasan Warga...	54
Gambar 4.28 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Pengajuan Warga.....	55
Gambar 4.29 <i>Sequence</i> Diagram Mengirim Surat Pengantar .....	56
Gambar 4.30 <i>Sequence</i> Diagram Melakukan Registrasi.....	57
Gambar 4.31 <i>Sequence</i> Diagram Mengajukan Surat Pengantar .....	58
Gambar 4.32 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Riwayat Pengajuan .....	59
Gambar 4.33 <i>Sequence</i> Diagram Warga Mengedit Profil.....	60
Gambar 4.34 <i>Sequence</i> Diagram Memberikan Ulasan .....	61
Gambar 4.35 <i>Class</i> Diagram.....	62
Gambar 4.36 Halaman Data Masuk Pengajuan Surat Pengantar Kelurahan .....	77
Gambar 4.37 Halaman Data Kategori RT/RW .....	78
Gambar 4.38 Halaman Data Biodata Warga.....	79
Gambar 4.39 Halaman Data Biodata RT/RW.....	79
Gambar 4.40 Halaman Data Ulasan Warga .....	80
Gambar 4.41 Halaman Utama Ketua RT/RW.....	81
Gambar 4.42 Halaman Registrasi Warga.....	82
Gambar 4.43 Halaman Login Warga .....	83
Gambar 4.44 Halaman Utama Warga .....	84
Gambar 4.45 Halaman Ubah Profil Warga.....	85
Gambar 4.46 Halaman Memberikan Ulasan.....	86
Gambar 4.47 Implementasi Basis Data.....	93

Gambar 4.48 Implementasi Basis Data Tabel Admin PTSP.....	94
Gambar 4.49 Implementasi Basis Data Tabel Berkas.....	94
Gambar 4.50 Implementasi Basis Data Tabel Form Surat ke RW .....	95
Gambar 4.51 Implementasi Basis Data Tabel Form Surat ke Warga .....	95
Gambar 4.52 Implementasi Basis Data Tabel Info Persyaratan .....	96
Gambar 4.53 Implementasi Basis Data Tabel Kategori Agama .....	96
Gambar 4.54 Implementasi Basis Data Tabel Kategori RT/RW .....	96
Gambar 4.55 Implementasi Basis Data Tabel Kategori RW .....	97
Gambar 4.56 Implementasi Basis Data Tabel Ketua RT .....	97
Gambar 4.57 Implementasi Basis Data Tabel Ketua RW.....	98
Gambar 4.58 Implementasi Basis Data Tabel Maksud Keperluan .....	98
Gambar 4.59 Implementasi Basis Data Tabel Registrasi.....	99
Gambar 4.60 Implementasi Basis Data Tabel Status Surat.....	99
Gambar 4.61 Implementasi Basis Data Tabel Surat Pengantar Kelurahan.....	100
Gambar 4.62 Implementasi Basis Data Tabel Surat Pengantar RT/RW.....	100
Gambar 4.63 Implementasi Basis Data Tabel Ulasan.....	101
Gambar 4.64 Implementasi Basis Data Tabel Warga .....	101
Gambar 4.65 Tampilan Info Persyaratan Berdasarkan Maksud/Keperluan.....	102
Gambar 4.66 Tampilan Masuk Akun Pengguna .....	102
Gambar 4.67 Tampilan Halaman Utama Akun Warga .....	103
Gambar 4.68 Tampilan Halaman Riwayat Surat Pengajuan ke RT/RW .....	103
Gambar 4.69 Tampilan Halaman Riwayat Surat Pengajuan ke Kelurahan .....	104
Gambar 4.70 Tampilan Halaman Surat Masuk Pengantar dari RT/RW .....	104
Gambar 4.71 Tampilan Halaman Beri Ulasan .....	105
Gambar 4.72 Tampilan Halaman Utama Akun Ketua RT/RW .....	105



Gambar 4.73 Tampilan Data Masuk Pengajuan Warga (Sistem Ketua RT).....	106
Gambar 4.74 Tampilan Lihat Data Masuk Pengajuan Warga (Sistem Ketua RT) .....	106
Gambar 4.75 Tampilan Data Pengiriman Surat Pengantar ke RW (Sistem Ketua RT) .....	107
Gambar 4.76 Tampilan Data Masuk Pengajuan dari RT (Sistem Ketua RW)....	107
Gambar 4.77 Tampilan Lihat Data Masuk Pengajuan dari RT (Sistem Ketua RW) .....	107
Gambar 4.78 Tampilan Data Pengiriman Surat Pengantar ke Warga (Sistem Ketua RW).....	108
Gambar 4.79 Tampilan Data Masuk Pengajuan Surat Pengantar (Sistem Admin PTSP) .....	108
Gambar 4.80 Tampilan Data Selesai Pengajuan Surat Pengantar (Sistem Admin PTSP) .....	109
Gambar 4.81 Tampilan Data Info Persyaratan (Sistem Admin PTSP).....	109
Gambar 4.82 Tampilan Data Kategori RT/RW (Sistem Admin PTSP).....	109
Gambar 4.83 Tampilan Biodata Warga (Sistem Admin PTSP).....	110
Gambar 4.84 Tampilan Data Ketua RW (Sistem Admin PTSP) .....	110
Gambar 4.85 Tampilan Data Ketua RT (Sistem Admin PTSP).....	110
Gambar 4.86 Tampilan Data Ulasan Warga (Sistem Admin PTSP) .....	111
Gambar 4.87 Tampilan Lokasi Ketua RW (Sistem Admin PTSP).....	111
Gambar 4.88 Hasil Keluaran Surat Keterangan dari Kelurahan .....	112
Gambar 4.89 Hasil Keluaran Data Pemohon Berdasarkan Per Periode.....	112
Gambar 4.90 Hasil Keluaran Biodata Warga.....	113
Gambar 4.91 Hasil Keluaran Biodata Ketua RW .....	113
Gambar 4.92 Hasil Keluaran Biodata Ketua RT.....	114

Gambar 4.93 Hasil Keluaran Bukti Berkas .....	114
Gambar 4.94 Hasil Keluaran Bukti Pengajuan Surat Pengantar ke RT/RW .....	115
Gambar 4.95 Hasil Keluaran Data Surat Masuk Pengantar Dari RT/RW .....	115
Gambar 4.96 Hasil Keluaran Data Pemohon di Halaman Pengguna Ketua RT .	116
Gambar 4.97 Hasil Keluaran Menampilkan Surat Pengantar RT/RW .....	116
Gambar 4.98 Hasil Keluaran Data Ulasan Warga Per Periode .....	117
Gambar 4.99 Hasil Keluaran Menampilkan Info Persyaratan Berdasarkan Maksud/Keperluan .....	117
Gambar 4.100 Hasil Keluaran Menampilkan Grafik Jumlah Data Pemohon Dalam Status Pengajuan .....	118
Gambar 4.101 Hasil Keluaran Menampilkan Grafik Jumlah Pemohon Berdasarkan Maksud/Keperluan .....	118
Gambar 4.102 Hasil Keluaran Menampilkan Grafik Jumlah Warga Berdasarkan Status Perkawinan .....	119
Gambar 4.103 Hasil Keluaran Menampilkan Grafik Jumlah Warga Berdasarkan Agama .....	119
Gambar 4.104 Hasil Keluaran Menampilkan Grafik Jumlah Warga Berdasarkan Jenis Kelamin .....	120
Gambar 4.105 Hasil Keluaran Menampilkan Grafik Jumlah RT Dari Masing-Masing RW .....	120

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	149
Lampiran 2 Surat Permohonan Observasi Data .....	154
Lampiran 3 Surat Pendukung Penelitian.....	155
Lampiran 4 Biodata.....	156
Lampiran 5 Asistensi.....	159

