

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA, PELATIHAN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT Matahari *Departement Store* Tbk, Mall Daan Mogot Jkt)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Dini Febri Amalia
NIM : 43117110154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA, PELATIHAN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT Matahari *Departement Store* Tbk, Mall Daan Mogot Jkt)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dini Febri Amalia
NIM : 43117110154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dini Febri Amalia

NIM : 43117110154

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Juli 2022



Dini Febri Amalia
NIM: 43117110154

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dini Febri Amalia
NIM : 43117110154
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja, Pelatihan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi PT Matahari Departement Store Tbk, Cabang Mall Matahari Daan Mogot)
Tanggal Sidang : 9 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **VER** Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 01232063



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Keterikatan Kerja, Pelatihan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Matahari *Departement Store* Tbk, cabang Mall Matahari Daan Mogot**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaja, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa, Kedua orang tua tercinta dan Adikku, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materil maupun moral, yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Karyawan PT. Matahari *Departement Store* Tbk, cabang Mall Matahari Daan Mogot, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Terima kasih untuk Nanda Andriyani dan Amelia Rahmawati yang telah memberikan dukungan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk Nisrina Nurunnisa, Desi Apriyani, Siti Fatimah, Hana Dhia Amiria, Siti Salmah, Amalia Nurhikmah, dan Retno Dewi Wulan Purnama, yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program S1 Manajemen Angkatan 2017 yang tidak dapat di sebutkan namanya satu per satu. Terima kasih atas pertemenan selama ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bias peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doa'anya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 03 Juli 2022

Dini Febri Amalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kepuasan Kerja	13
3. Keterikatan Kerja Karyawan	17
4. Pelatihan Kerja	20
5. Lingkungan Kerja.....	23
6. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Pengembangan Hipotesis	41
C. Kerangka Konseptual.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	44
I. Waktu dan Tempat Penelitian	44
1. Waktu Penelitian	44
2. Tempat Penelitian	44
II. Desain Penelitian.....	44
III. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi variabel	45
2. Operasional variabel	46
IV. Skala Pengukuran Variabel	49
V. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	50
VI. Metode Pengumpulan Data	51
1. Teknik Pengumpulan Data	51
2. Instrumen Pengumpulan Data	51
3. Jenis Data	52
VII. Metode Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
B. Analisis Deskriptif	57
C. Hasil Uji Kualitas Data	67
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	67
a. Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	67
Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i> (modifikasi).....	70
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant validity (Cross Loadings)</i>	71
Hasil Pengujian AVE.....	71
Hasil Pengujian <i>Discriminat Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	71
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	75
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	76
D. Pembahasan Hasil <i>Boostrapping</i>	79

1. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	79
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	80
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1.2	Data Pencapaian Target PT Matahari <i>Departement Store</i>	4
Tabel 1.3	Data Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel Keterikatan Kerja	45
Tabel 3.2	Operasional Variabel Pelatihan Kerja.....	46
Tabel 3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3.5	Skala Pengukuran Variabel.....	46
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja.....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	65
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent validity (Modifikasi)</i>	67
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant validity (Cross Loading)</i>	69
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	71
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i> ...	72
Tabel 4.16	Nilai <i>R-Square Variabel Endogen</i>	73
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Predictive-Relevance (Q²)</i>	74
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	66
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	68
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1:	Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 2:	Hasil Kuesioner	100
Lampiran 3:	Hasil <i>Output</i> PLS	110

