



**MERCU BUANA UNIVERSITY**  
**POSTGRADUATE PROGRAMME**  
**COMMUNICATION SCIENCE MAGISTER PROGRAMME**

Name : Rion Gustaf  
 NIM : 55211120095  
 Programme : Communication Science Magister  
 Title : Government Communication Management  
 (Communication Evaluation Studies of Correctional Action  
 Programme: Getting to Zero Halinar on Directorate General of  
 Corrections)  
 Isi Tesis : xi + 103 halaman. Bibliografi: 24 Buku, 3 Jurnal, 7 Tesis

**ABSTRACT**

This Research based on lack of evaluation on Programme or policy by Directorate General of Corrections to all over Prison in Indonesia, named Correctional Action Programme: Getting to Zero Halinar . To optimized the programme, it have to managed by effective communication management. The purpose of The Research is to find out about how communication management process of the Correctional Action Programme: Getting to Zero Halinar that held by Directorate General of Corrections. This research use Post-positivist paradigm with qualitative approach and case study method. Communication Management process explained by organization control theory from Tompkins and Cheney and also four steps communications management process from Cutlip, Center dan Broom. The results showed that government communications are carried out by the Directorate General of Corrections in the context of the Programme of Action of Corrections: Getting to Zero Halinar just runs in the cognitive phase. Communication management process itself has not run optimally because the human resources in the Directorate General of Corrections not supported educational background that qualified communication and the lack of measurable standards.

Key words: Communication Management, Government Communication, Action Programme: Getting to Zero Halinar, Evaluation Study



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

Nama : Rion Gustaf  
 NIM : 55211120095  
 Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
 Judul : Manajemen Komunikasi Pemerintahan (Studi Evaluasi Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan: *Getting To Zero Halinar* [Handphone, Pungutan Liar Dan Narkoba] Pada Direktorat Jenderal Pemasarakatan)  
 Isi Tesis : xi + 103 halaman. Bibliografi: 24 Buku, 3 Jurnal, 7 Tesis

### ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi minimnya evaluasi program maupun kebijakan yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal (Ditjen) Pemasarakatan, yaitu Program Aksi Pemasarakatan *Getting to Zero Halinar* di lingkungan Pemasarakatan, yang ditujukan bagi Unit Pelayanan Teknis (UPT) Pemasarakatan, khususnya di Rumah Tahanan Negara (Rutan), Cabang Rutan, dan Lembaga Pemasarakatan (Lapas). Untuk dapat mengoptimalkan proses komunikasi program/ kebijakan yang dikeluarkan oleh Ditjen Pemasarakatan maka diperlukan manajemen komunikasi yang efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses manajemen komunikasi Program Aksi Pemasarakatan *Getting to Zero Halinar* di lingkungan Pemasarakatan yang dilakukan oleh Ditjen Pemasarakatan. Penelitian ini menggunakan paradigma post-positivis dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan metode studi kasus. Proses manajemen komunikasi dibahas dengan menggunakan teori kendali organisasi dari Tompkins dan Cheney serta proses empat langkah manajemen komunikasi Cutlip, Center dan Broom. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi pemerintahan yang dilakukan oleh Ditjen Pemasarakatan dalam konteks Program Aksi Pemasarakatan: *Getting to Zero Halinar* baru berjalan dalam fase kognitif dimana UPT Pemasarakatan melaksanakannya dalam konteks menjalankan perintah atasan/ pusat. Proses manajemen komunikasinya sendiri belum berjalan optimal dikarenakan sumber daya manusia di Ditjen Pemasarakatan tidak didukung latar belakang pendidikan komunikasi yang mumpuni dan belum adanya standar baku yang terukur.

Kata kunci: Manajemen Komunikasi, Komunikasi Pemerintahan, Program Aksi Pemasarakatan: *Getting to Zero Halinar*, Studi Evaluasi