



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MANAJEMEN KOMUNIKASI PEMERINTAHAN

**(Studi Evaluasi Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan *Getting to Zero* Halinar
[Handphone, Pungutan Liar dan Narkoba] Pada Direktorat Jenderal Pemasarakatan)**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

RION GUSTAF

552 111 20095

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

2015



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Judul : Manajemen Komunikasi Pemerintahan (Studi Evaluasi Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan *Getting To Zero* Halinar [Handphone, Pungutan Liar Dan Narkoba] Pada Direktorat Jenderal Pemasarakatan)
2. Nama : Rion Gustaf
3. NIM. : 55211120095
4. Jenjang Pendidikan: Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Komunikasi Politik
7. Tanggal : 13 Juli 2015

Jakarta, 13 Juli 2015
Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Lely Arrianie, M.Si.)



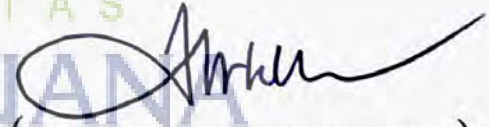
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

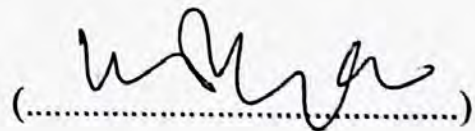
1. Judul : Manajemen Komunikasi Pemerintahan (Studi Evaluasi Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan *Getting To Zero* Halinar [Handphone, Pungutan Liar Dan Narkoba] Pada Direktorat Jenderal Pemasarakatan)
2. Nama : Rion Gustaf
3. NIM. : 55211120095
4. Jenjang Pendidikan: Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Komunikasi Politik
7. Tanggal : 13 Juli 2015

Jakarta, 13 Juli 2015
Mengetahui,

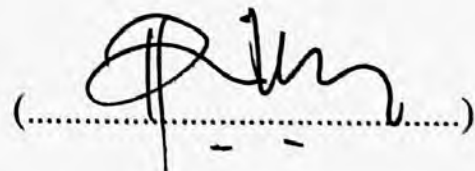
1. Ketua Sidang :
Dr. Nur Kholisoh, M.Si.


(.....)

2. Penguji Ahli :
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.


(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Lely Arrianie, M.Si.


(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI


LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Manajemen Komunikasi Pemerintahan (Studi Evaluasi Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan *Getting To Zero* Halinar [Handphone, Pungutan Liar Dan Narkoba] Pada Direktorat Jenderal Pemasarakatan)
2. Nama : Rion Gustaf
3. NIM. : 55211120095
4. Jenjang Pendidikan: Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Komunikasi Politik
7. Tanggal : 13 Juli 2015

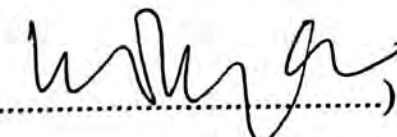
Jakarta, 13 Juli 2015

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Nur Kholisoh, M.Si.

()

2. Penguji Ahli :
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.

()

3. Pembimbing :
Dr. Lely Arrianie, M.Si.

()

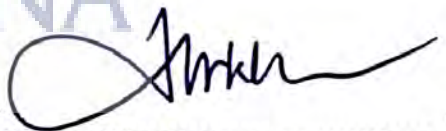
LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : Manajemen Komunikasi Pemerintahan (Studi Evaluasi Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan *Getting To Zero* Halinar [Handphone, Pungutan Liar Dan Narkoba] Pada Direktorat Jenderal Pemasarakatan)
2. Nama : Rion Gustaf
3. NIM. : 55211120095
4. Jenjang Pendidikan: Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Komunikasi Politik
7. Tanggal : 13 Juli 2015

Jakarta, 13 Juli 2015


Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Nur Kholisoh, M.Si.



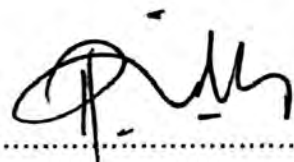
(.....)

2. Penguji Ahli :
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.



(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Lely Arrianie, M.Si.



(.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan keberkahan dan kemudahan yang tak berkesudahan sehingga akhirnya tesis ini berhasil diselesaikan setelah penantian yang cukup panjang.

Tesis yang berjudul Manajemen Komunikasi Pemerintahan (Studi Evaluasi Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan *Getting To Zero* Halinar [Handphone, Pungutan Liar Dan Narkoba] Pada Direktorat Jenderal Pemasarakatan) ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat kelulusan serta memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan tesis ini, penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki ketidaksempurnaan ini.

Selama proses penulisan, Penulis mendapatkan banyak masukan dan motivasi dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Anggia Ayu Lestari, pendamping setia yang tidak pernah lelah mendorong penulis dalam menyelesaikan Tesis ini;
2. Kepada orang tua penulis, Ibunda Nur Ala Aeni dan Mindarti serta Ayahanda Sukma Doddy Gunawan dan Aris Subiakto;
3. Dosen pembimbing yang baik, Dr. “Bunda” Lely Arrianie, atas segala motivasinya yang sering kali terkesan berlebihan namun sangat terasa manfaatnya bagi penulis;
4. Ketua Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana;
5. Sekretaris Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana;
6. Ibu Dr. Nur Kholisoh selaku Ketua Sidang Tesis ini;
7. Bapak Dr. Ahmad Mulyana selaku Dosen Penguji pada sidang Tesis ini;
8. Para narasumber dalam penelitian ini;

9. Teman-teman Magister Ilmu Komunikasi 2012 yang telah mengamalkan ilmunya terlebih dahulu; dan
10. Seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Tesis ini dapat bermanfaat baik bagi dunia ilmu komunikasi Indonesia maupun Kementerian Hukum dan HAM RI serta Direktorat Jenderal Pemasarakatan secara khusus guna meningkatkan layanan Pemasarakatan di masa yang akan datang.



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	16
2.2.1 Teori Kendali Organisasi	16
2.2.2. Komunikasi Pemerintahan	20
2.2.3. Komunikasi Pemerintahan dalam Perspektif Hubungan Masyarakat.....	22
2.2.4 Manajemen Komunikasi Pemerintahan.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	37

3.2	Paradigma Penelitian.....	38
3.3	Metode Penelitian.....	39
3.4	Informan	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6	Teknik Analisa Data.....	44
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Direktorat Jenderal Pemasarakatan	47
4.1.1	Tugas dan Fungsi.....	48
4.1.2	Tujuan dan Sasaran.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi	51
4.1.4	Direktorat Informasi dan Komunikasi	52
4.1.5	Profil Hunian dan SDM Petugas Pemasarakatan	54
4.2	Program Aksi Pemasarakatan Getting to Zero Halinar	55
4.3	Hasil Penelitian	58
4.3.1	Pelaksanaan Program Aksi Pemasarakatan Getting to Zero Halinar	58
4.3.2	Proses Manajemen Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan Gettiing To Zero Halinar	64
4.4	Pembahasan.....	70
4.5	Mendefinisikan <i>Problem</i>	72
4.5.1	Permasalahan Sarana	73

4.5.2	Permasalahan Prasarana	75
4.5.3	Analisis Situasi	79
4.6	Perencanaan dan Pemrograman	82
4.6.1	Tujuan Program	82
4.6.2	Publik Sasaran	83
4.6.3	Sasaran	85
4.7	Mengambil Tindakan dan Berkomunikasi	86
4.7.1	Strategi Aksi	86
4.7.2	Strategi Komunikasi	91
4.7.3	Rencana implementasi program	93
4.8	Mengevaluasi Program	94
4.8.1	Rencana Evaluasi	94
4.8.2	Umpan Balik dan Penyesuaian Program	95
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran.....	101

DAFTAR TABEL

2.1 Empat Langkah Manajemen Komunikasi	30
4.1 Data Kepegawaian Ditjen Pemasarakatan.....	54
4.2 Data Pegawai Yang Terkena Sanksi	68
4.3 Metode Manajemen Komunikasi Empat Langkah	70
4.4 Matriks Permasalahan Pelaksanaan Proksi Pas Getting to Zero Halinar	72
4.5 Data Citra Pemasarakatan	81

DAFTAR GAMBAR

1.1 Satgas Anti Mafia Hukum saat melakukan sidak ke Rutan Pondok Bambu ...	4
1.2 Salah satu spanduk Getting to Zero Halinar	6
1.3 Salah satu Poster Getting to Zero Halinar	6
2.1 Proses Manajemen Cutlip, Center dan Broom	27
2.2. Kerangka Pemikiran	36
4.1 Struktur Direktorat Jenderal Pemasarakatan	51
4.2 Struktur Direktorat Informasi dan Komunikasi	53
4.3 Barang bukti hasil sidak di dalam kamar WBP Rutan Klas IIA Jakarta Timur	61

BIODATA PENULIS

Rion Gustaf lahir di Jakarta pada 24 April 1985 dari pasangan Sukma Doddy Gunawan dan Nur Ala Aeni. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar hingga menengah di Jakarta Pusat dan melanjutkan pendidikan tingginya di Universitas Indonesia – Depok pada Departemen Kriminologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Sejak tahun 2011 penulis mendedikasikan dirinya sebagai penyusun materi kebijakan pada Direktorat Bimbingan Kemasyarakatan dan Pengentasan Anak, Direktorat Jenderal Pemasyarakatan – Kementerian Hukum dan HAM RI. Bidang pekerjaannya yang dijalani hingga saat ini mendorong penulis untuk membentuk asosiasi profesi bernama Asosiasi Pembimbing Kemasyarakatan Indonesia (APKI) dan kini penulis menjabat sebagai Sekretaris.

Saat ini penulis tinggal di Jakarta bersama dengan Anggia Ayu Lestari dan Ritter Arib Baskoro.



PERNYATAAN

Judul : Manajemen Komunikasi Pemerintahan (Studi Evaluasi Komunikasi Program Aksi Pemasarakatan *Getting To Zero* Halinar [Handphone, Pungutan Liar Dan Narkoba] Pada Direktorat Jenderal Pemasarakatan)

Nama : Rion Gustaf

NIM. : 55211120095

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Politik

Tanggal : 13 Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Juli 2015



Rion Gustaf