



**AKTIVITAS KEHUMASAN BADAN NASIONAL  
PENANGGULANGAN BENCANA (BNPB) DALAM SOSIALISASI  
MITIGASI BENCANA**

**LAPORAN SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations



Disusun Oleh:

**RIZKI PURNAMI DESI  
44219120002**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Purnami Desi

NIM : 44219120002

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : **Aktivitas Kehumasan Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam Sosialisasi Mitigasi Bencana**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatasan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Januari 2023

Yang membuat Pernyataan



(Rizki Purnami Desi)

**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rizki Purnami Desi  
NIM : 44219120002  
Program Studi : Fakultas Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Aktivitas Kehumasan Badan Nasional  
Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam Sosialisasi Mitigasi Bencana

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi/ Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:


Pembimbing 1 : Dra. Diah Wardhani, M.Si (  )  
NIDN : 0312066102  
Ketua Penguji : Dr. Elly Yuliawati, M.Si (  )  
NIDN : 0324077101  
Penguji Ahli : Dr. Hj. Ispawati Asrie, MM (  )  
NUPN : 9903004308

Jakarta, 26 Januari 2023  
Menyetujui  
Ketua Bidang Studi Public Relations

  
(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Kom)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

  
Dr. Elly Yuliawati, M.Si

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Dr. Elly Yuliawati, M.Si

Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Purnami Desi

NIM : 44219120002

Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul Skripsi : **Aktivitas Kehumasan Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam Sosialisasi Mitigasi Bencana**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Januari 2023  
Yang membuat Pernyataan



(Rizki Purnami Desi)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunia sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Aktivitas Kehumasan Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam Sosialisasi Mitigasi Bencana untuk memenuhi syarat kelulusan program Strata 1 dalam jurusan Ilmu Komunikasi, fakultas Public Relations, Universitas Mercu Buana. Saya menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan hasil dari skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa di kembangkan lagi lebih lanjut.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu:

1. Ibu Dra. Diah Wardhani., M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis. Terima kasih banyak atas kesabaran, kritik, dan saran, serta selalu mengarahkan penulis hingga skripsi ini bisa selesai.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid., M.Si, Ka. Prodi Ilmu Komunikasi, Fikom, UMB
4. Ibu Suryaning Hayati, S.E, MM., M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Dosen-dosen di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, yang selama ini telah memberi ilmu dan pengajarannya.
6. Bapak Syaiful Bakhri dan Ibu Marsidah selaku orang tua penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.

7. Ibu Lia selaku Humas BNPB yang sudah memberikan banyak bantuan mulai dari proses pembuatan, proses wawancara yaitu sebagai informan yang memberikan informasi seputar BNPB hingga peneliti menyelesaikan penelitian ini.
8. Indra Kusmawan selaku kerabat penulis yang telah banyak membimbing, mendengarkan keluh kesah dan memberikan memotivasi agar peneliti bersemangat dalam proses penyusunan hingga tahap akhir.
9. Rahma Nur Maretyana, Asfina Sandiah, Keke Ayu Lestari, Dume Harjuti selaku sahabat serta teman yang banyak membantu proses pengerjaan skripsi dan mohon maaf bagi teman penulis lain yang tidak sempat disebutkan semua namanya satu persatu. Tetapi hal itu tidak mengurnagi rasa terimakasih atas dukungannya selama ini

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan dari para pembaca.

Jakarta, 26 Januari 2023



Rizki Purnami Desi

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Akademis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Penelitian dan Teori yang digunakan .....	11
2.2 Tinjauan Pustakan .....	14
2.2.1 Komunikasi .....	14
2.2.2 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	16
2.2.3 Hubungan Masyarakat .....	18
2.2.4 Humas Pemerintah .....	20
2.2.5 Aktivitas .....	26
2.2.6 Pesan .....	29
2.2.7 Informasi .....	31
2.2.8 Komunikasi Bencana .....	32
2.2.9 Media Baru ( <i>New Media</i> ) .....	34
2.2.10 Sosialisasi .....	35
2.2.11 Publikasi .....	37
2.2.12 Mitigasi Bencana .....	39

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	41
3.2 Metode Penelitian .....	42
3.3 Key Informan .....	43
3.4 Informan .....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5.1 Pengumpulan Data .....	44
3.5.2 Data Primer .....	47
3.5.3 Data Sekunder .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	47
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	49
3.7.1 Triangulasi dengan Sumber .....	49
3.7.2 Triangulasi dengan Metode .....	50
3.7.3 Triangulasi dengan Teori .....	50
3.7.4 Profil Informan .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran umum objek penelitian .....	53
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Nasional Penanggulangan Bencana .....	53
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan BNPB .....	55
4.1.3 Tugas dan Fungsi BNPB .....	55
4.1.4 Media Sosial Sebagai Sosialisasi BNPB .....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Aktivitas Humas BNPB .....	58
4.2.2 Identifikasi Masalah .....	59
4.2.3 Aktivitas Internal Humas BNPB .....	60
4.2.4 Aktivitas Humas Eksternal BNPB .....	61
4.3 Pembahasan .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>12</b>
--	-----------



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Instagram bnpb_indonesia .....	6
Gambar 1.2 Gambar Informasi Mitigasi Bencana .....	7
Gambar 4.1 Logo BNPB).....	53
Gambar 4.2 Instagram BNPB.....	57
Gambar 4.3 Struktur Organisasi .....	58
Gambar 4.4 <i>Press Release</i> BNPB.....	62
Gambar 4.5 <i>Press Release</i> BNPB dalam Media <i>Online</i> Kompas.....	63
Gambar 4.6 <i>Press Release</i> BNPB dalam <i>Jawapos.com</i> .....	64
Gambar 4.7 Materi Sosialisasi Hari Kesiapsiagaan Tahun 2022 .....	65
Gambar 4.8 Laporan BNPB dalam Pemberitaan CNN Indonesia .....	66
Gambar 4.9 Rubrik dan Pemberitaan BNPB dalam Liputan 6.....	67
Gambar 4.10 <i>Press Release</i> Standar BNPB .....	68
Gambar 4.11 <i>Talkshow</i> dalam Instagram BNPB .....	75
Gambar 4.12 Edukasi Bencana Tanah Longsor .....	76
Gambar 4.13 Tangguh Awards Cabang Lomba Fotografi.....	76
Gambar 4.14 Edukasi Bencana Gempa Bumi .....	78
Gambar 4.15 Program HKB Goes to School .....	84