



**PROSES KOMUNIKASI PENGURUS WARGA RW 10-
KELURAHAN PONDOK PETIR KOTA DEPOK DALAM
MENANGANI SAMPAH RUMAH TANGGA**

LAPORAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
MITA NURRANISA
44217120048

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya Yang Bertanda Tangan di Bawah ini:

Nama : Mita Nurranisa
Nim : 44217120048
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Proses Komunikasi Pengurus Warga Rw 10-
Kelurahan Pondok Petir Kota Depok Dalam
Menangani Sampah Rumah Tangga

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Januari 2023



(Mita Nurranisa)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mita Nurranisa
Nim : 44217120048
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Proses Komunikasi Pengurus Warga Rw 10- Kelurahan Pondok Petir Kota Depok Dalam Menangani Sampah Rumah Tangga

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dra. Diah Wardhani, M.Si
NIDN : 0312066102



Ketua Penguji : Dr. Enjang pera irawan., S.Sos., M.I.Kom
NIDN : 0322028702



Penguji Ahli : Rika Yessica Rahma, M.Ikom
NIDN : 0314057804



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Menyetujui Ketua Bidang Studi Ilmu Komunikasi

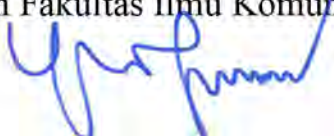


(Suryaning Hayati, SE, MM)

Jakarta, 14 Januari 2023

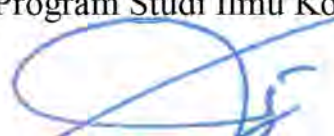
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada Junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Ilmu komunikasi Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah berkenan memberikan ilmu dan juga solusi untuk setiap permasalahan atau kesulitan dalam pembuatan dan penulisan proposal ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M, Si ., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Bapak Dr. Juwono Tri Atmojo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom, Ka. Bid PR, Fikom UMB
6. Ibu Rika Yessica Rahma, M.Ikom selaku dosen Mata Kuliah yang sudah berkenan memberikan ilmu dan juga solusi untuk setiap permasalahan atau kesulitan dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana Jakarta yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat-sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

8. Kedua orang tua, ayahanda tersayang Gunawan Matalih dan ibunda tercinta Marlina yang memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
9. Mochamad Gibran Fawaztara pria yang selalu mengingatkan dan memberi semangat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Muhamad Rizky, Maia Indriyanti, Wulandari, Tiara Febhianty, Lia Amelia, Vivi Fitria Hartomo, Sakinah, Veronika Fristiangingsih, Delviana, selaku teman penulis yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Segenap pengurus Bank Sampah di RW 10 Kelurahan Pondok Petir
12. Segenap masyarakat yang berkontribusi membantu penulis hingga mampu menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang Ilmu Komunikasi Public Relations Universitas Mercubuana Jakarta.

Jakarta, 1 Januari 2022



Mita Nurranisa

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Nama : Mita Nurransisa
Nim : 44217120048
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Proses Komunikasi Pengurus Warga Rw 10-
Kelurahan Pondok Petir Kota Depok Dalam
Menangani Sampah Rumah Tangga

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Januari 2023



(Mita Nurransisa)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I 1 | |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH..... | 1 |
| 1.2 FOKUS PENELITIAN..... | 11 |
| 1.3 RUMUSAN MASALAH..... | 11 |
| 1.4 TUJUAN PENELITIAN | 12 |
| 1.5 MANFAAT PENELITIAN | 12 |
| 1.5.1 MANFAAT AKADEMIS..... | 12 |
| 1.5.2 MANFAAT PRAKTIS | 12 |
| BAB II 13 | |
| TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.2 Komunikasi | 22 |
| 2.2.1 Pengertian Komunikasi | 22 |
| 2.2.2 Proses Komunikasi | 23 |
| 2.2.3 Unsur-unsur dalam Proses Komunikasi | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.4 Fungsi Komunikasi..... | 27 |
| 2.2.5 Efek Komunikasi | 30 |
| 2.2.6 Tujuan Komunikasi | 32 |
| 2.2.7 Hambatan/Gangguan Komunikasi | 33 |
| 2.2.8 Komunikasi Organisasi | 34 |
| 2.3 Khalayak..... | 35 |
| 2.3.1 Penerimaan Khalayak..... | 36 |
| BAB III | 38 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 38 |
| 3.1 Paradigma Penelitian | 38 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 39 |
| 3.3 Subyek Penelitian | 40 |
| 3.4 Informan | 40 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.6 Teknik Analisa Data..... | 42 |
| 3.7 Teknik Keabsahan Data..... | 43 |
| BAB IV | 45 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 45 |
| 4.1.1 Tugas Pokok Pengurus Organisasi Bank Sampah | 47 |
| 4.1.2 Deskripsi Subjek Penelitian | 49 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 50 |
| 4.3 Proses Komunikasi..... | 50 |
| 4.4 Proses Sosialisasi | 50 |
| 4.4.1 Sosialisasi dan Edukasi | 52 |
| 4.5 Hambatan dalam Pelaksanaan Program | 55 |
| 4.6 Aparat Pemerintah sebagai pendorong proses komunikasi | 57 |
| 4.7 Pembahasan | 58 |
| BAB V..... | 62 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| PENUTUP..... | 62 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 62 |
| 5.2 Saran..... | 63 |
| 5.2.1Saran akademis..... | 63 |
| 5.2.2Saran Praktis..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 64 |
| BUKU..... | 64 |
| JURNAL..... | 66 |
| WEBSITE..... | 66 |
| LAMPIRAN..... | 67 |
| TRANSKRIP WAWANCARA..... | 67 |
| GAMBAR HASIL OBSERVASI..... | 75 |
| CURRICULUM VITAE..... | 79 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu | 21 |
| Table 4.1 Daerah Bank Sampah..... | 55 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Jumlah Timbunan Sampah Kota Depok Tahun 2020..... | 3 |
| Gambar 1.2 Jumlah Timbunan Sampah Kota Depok Tahun 2021 | 4 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Sampah | 46 |
| Gambar 4.2 Chat Group Bank Sampah..... | 51 |
| Gambar 4.3 Tumpukan Sampah..... | 54 |

