



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
TERAKREDITASI-A

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEBERMAKNAAN  
KERJA PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL KEMENTERIAN  
HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK  
INDONESIA**

SKRIPSI

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Regina Incka Yulita**

**46119010037**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**



**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEBERMAKNAAN  
KERJA PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL KEMENTERIAN  
HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**Regina Incka Yulita**

**46119010037**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

i

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Kaya Akhir ini:

Nama : Regina Incka Yulita  
NIM : 46119010037  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Hubungan antara Resiliensi dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kebermaknaan Kerja Pegawai Negeri Sipil Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS Jakarta, 13 Januari 2023  
MERCU BUANA



Regina Incka Yulita

## HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

### HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Regina Incka Yulita  
NIM : 46119010037  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara Resiliensi dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kebermaknaan Kerja Pegawai Negeri Sipil Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0330058304  
Ketua Penguji : Ahmad Naufalul Umam, M.Si  
NIDN : 0308069001  
Penguji : Firman Firdaus, M.Si  
NIDN : 0321058305



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Januari 2023  
Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210445



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Hubungan Antara Resiliensi dan *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kebermaknaan Kerja pada Pegawai Negeri Sipil Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia”. Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Yenny, M.Psi, Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dani Irmawan, S.Psi, M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi dukungan serta memberikan banyak ilmu baru dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai dengan baik.
6. Terima kasih sebesar-besarnya untuk Ibu saya yang sangat saya hormati dan cintai, Ibu Triana Hartanti yang selalu mendukung, menyemangati, dan mendoakan saya agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Serta untuk abang saya, Handy Mulya Erlangga dan Randy Eryll Endarwan yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
7. Kepada pasangan saya, Wikananda Satria Yudinta yang selalu menjadi tempat suka dan duka, memberikan motivasi, membantu setiap saat, serta

memberikan semangat untuk saya selama dibangku perkuliahan hingga mengerjakan Tugas Akhir ini.

8. Kepada sahabat saya, Fazdlah Tessa Nabila yang memberikan peluang saya agar bisa melakukan penelitian di Kemenkumham RI.
9. Seluruh pihak terlibat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah berbaik hari membantu dalam pengisian dan penyebaran *google form*. Terima kasih atas waktu yang sudah diluangkan.
10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off.*

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamiin allahumma aamiin



Jakarta, 01 Oktober 2022



Regina Incka Yulita

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Regina Incka Yulita

NIM : 46119010037

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara Resiliensi dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kebermaknaan Kerja Pegawai Negeri Sipil Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Regina Incka Yulita)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PESERTUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1 Kebermaknaan Kerja ( <i>Meaningful Work</i> ).....	13
2.1.1 Pengertian Kebermaknaan Kerja .....	13
2.1.2 Dimensi-Dimensi Kebermaknaan Kerja .....	14
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebermaknaan Kerja.....	15
2.2 Resiliensi Individu.....	16
2.2.1 Pengertian Resiliensi Individu .....	16
2.2.2 Dimensi-Dimensi Resiliensi Individu .....	17
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi .....	19
2.3 Organizational Citizenship Behaviour (OCB) .....	22
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	22
2.3.2 Dimensi-Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	23



2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	24
2.4 Kajian Aparatur Sipil Negara (ASN).....	26
2.4.1 Jenis Kelamin.....	27
2.4.2 Usia .....	27
2.4.3 Masa Kerja.....	28
2.4.4 Pengelompokkan Pekerjaan.....	29
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Kerangka Berpikir .....	36
2.7 Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1 Desain dan Tujuan Penelitian.....	37
3.2 Variabel Penelitian .....	37
3.2.1 Kebermaknaan Kerja.....	38
3.2.2 Resiliensi Individu .....	38
3.2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	38
3.3 Subjek Penelitian.....	39
3.3.1 Populasi .....	39
3.3.2 Sampel.....	40
3.3.3 Teknik Sampling.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Instrumen Penelitian.....	41
3.5.1 Skala Pengukuran.....	41
3.5.2 Alat Ukur.....	42
3.5.2.1 Alat Ukur Kebermaknaan Kerja.....	42
3.5.2.2 Alat Ukur Resiliensi Individu .....	42
3.5.2.3 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	43
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.6.1 Uji Validitas.....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.7 Metode Analisis Data .....	45
3.7.1 Analisa Data Deskriptif.....	45

3.7.2 Uji Normalitas.....	45
3.7.3 Uji Linearitas .....	45
3.7.4 Uji Multikolinearitas .....	45
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas .....	46
3.7.6 Uji Korelasi.....	46
3.7.7 Uji Regresi.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian .....	47
4.1.1 Data Usia .....	47
4.1.2 Data Jenis Kelamin .....	47
4.1.3 Data Masa Kerja .....	48
4.2 Analisis Data Deskriptif.....	48
4.2.1 Resiliensi Individu .....	49
4.2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	49
4.2.3 Kebermaknaan Kerja.....	50
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.3.1 Uji Normalitas.....	50
4.3.2 Uji Linearitas .....	51
4.3.2.1 Uji Linearitas Kebermaknaan Kerja dengan Resiliensi Individu ...	51
4.3.2.2 Uji Linearitas Kebermaknaan Kerja dengan <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	51
4.3.3 Uji Multikolinearitas .....	52
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.4 Uji Hipotesis.....	53
4.4.1 Uji Korelasi Rank Spearman .....	53
4.4.1.1 Uji Korelasi Kebermaknaan Kerja dengan Resiliensi Individu .....	53
4.4.1.2 Uji Korelasi Kebermaknaan Kerja dengan <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	54
4.4.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	55
4.4.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	59
4.5 Analisis Tambahan .....	61
4.5.1 Uji Independent T-Test .....	61

4.5.1.1 Berdasarkan Usia.....	61
4.5.1.2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.5.1.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.6 Pembahasan Penelitian.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Limitasi.....	68
5.3 Saran.....	69
5.3.1 Saran Teoritis.....	69
5.3.2 Saran Praktis.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	35
<b>Tabel 3.1</b> Data Populasi Pegawai Sekretariat DJKI.....	40
<b>Tabel 3.2</b> Tabel Sample Size .....	40
<b>Tabel 3.3</b> Pilihan Jawaban Kuesioner .....	41
<b>Tabel 3.4</b> Blueprint Kebermaknaan Kerja.....	42
<b>Tabel 3.5</b> Blueprint Resiliensi Individu .....	43
<b>Tabel 3.6</b> Blueprint Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	43
<b>Tabel 4.1</b> Data Usia.....	47
<b>Tabel 4.2</b> Data Jenis Kelamin .....	47
<b>Tabel 4.3</b> Data Masa Kerja.....	48
<b>Tabel 4.4</b> Deskriptif Hipotetik 3 Alat Ukur.....	48
<b>Tabel 4.5</b> Kategori Resiliensi Individu.....	49
<b>Tabel 4.6</b> Kategori OCB.....	49
<b>Tabel 4.7</b> Kategori Kebermaknaan Kerja.....	50
<b>Tabel 4.8</b> Uji Normalitas .....	51
<b>Tabel 4.9</b> Uji Linearitas Kebermaknaan Kerja dengan Resiliensi .....	51
<b>Tabel 4.10</b> Uji Linearitas Kebermaknaan Kerja dengan OCB .....	52
<b>Tabel 4.11</b> Uji Multikolinearitas.....	52
<b>Tabel 4.12</b> Uji Korelasi Kebermaknaan Kerja dengan Resiliensi Individu .....	53
<b>Tabel 4.13</b> Kebermaknaan Kerja dengan OCB .....	54
<b>Tabel 4.14</b> Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	55
<b>Tabel 4.15</b> Model of Summary .....	59
<b>Tabel 4.16</b> ANOVA .....	59
<b>Tabel 4.17</b> Uji Regresi.....	60
<b>Tabel 4.18</b> Uji T-Test Usia .....	61
<b>Tabel 4.19</b> Uji T-Test Jenis Kelamin .....	62
<b>Tabel 4.20</b> Uji T-Test Masa Kerja .....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir.....	36
<b>Gambar 4.1</b> Uji Heteroskedastisitas .....	53
<b>Gambar 4.2</b> Uji Regresi .....	60

