



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DUKUNGAN
SOSIAL TERHADAP KECENDERUNGAN *BURNOUT* PADA
KARYAWAN SWASTA DI WILAYAH DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

MERCU BUANA

Oleh :

NAJMAH SYAMILAH

46118010135

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Kecenderungan Burnout ada Karyawan Swasta Di Wilayah DKI Jakarta**

Nama : Najmah Syamilah

NIM : 46118010135

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 13 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Januari 2023



Najmah Syamilah

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Komunikasi Interpesonal dan Dukungan Sosial
Terhadap Kecenderungan *Burnout* pada Karyawan Swasta
di Wilayah DKI Jakarta



Nama : Najmah Syamilah

NIM : 46118010135

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 13 Januari 2023

Pembimbing

Dr. Indra Kusumah, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210418



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Kecenderungan *Burnout* pada Karyawan Swasta Di Wilayah DKI Jakarta” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 13 Januari 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 13 Januari 2023



Sidang Skripsi

Ketua Sidang

Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Penguji

Masyhar, S.Fil.I., M.A

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing

Dr. Indra Kusumah, M.Si

PSI 07210418



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat serta hidayahnya penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Kecenderungan Burnout pada Karyawan Swasta di Wilayah DKI Jakarta” sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi dari Fakultas Psikologi.

Pada kesempatan dalam pengerjaan penulisan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir, yaitu :

1. Orangtua (Bapak Syarifuddin dan Ibu Hakimah) yang selalu membimbing, mendoakan dan mendukung saya selama menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulit dalam pengerjaan tugas akhir hingga selesai.
3. Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku Ketua Sidang yang dilaksanakan pada tanggal 13 Januari 2023.
4. Bapak Masyhar, MA, selaku Dosen Penguji dalam sidang akhir yang dilaksanakan pada tanggal 13 Januari 2023.
5. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Yenny, M.Psi. Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kaprodi Universitas Mercu Buana.
8. Bapak Dani Irmawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Universitas Mercu Buana.

9. Bapak Firman Firdaus, S.Psi., M.Psi selaku Dosen PA yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan tugas akhir, memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dari awal masa perkuliahan hingga selesai.
10. Keluarga (abi, umi, kaka, abang) yang selalu mendoakan, mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Seluruh dosen Psikologi yang telah memberikan didikan dan ilmu yang berharga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas.
12. Seluruh staf administrasi Program Studi S1 Psikologi
13. Rama Mauludandy selaku suami yang selalu mendo'akan, memberi semangat penulis tanpa henti, memberikan perhatian serta saran kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner secara online.
15. Kepada momo (Nabila, Fia, Yaya, Bella), Shofa dan Gina, Nadia dan Nely yang juga memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Untuk teman-teman yang sudah membantu dan seluruh pihak yang terlibat dalam memberikan saran serta dukungan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas kekurangan pada tugas akhir ini, dan mengharapkan saran serta kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis juga berharap semoga kelak tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, serta para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 14 November 2022

Najmah Syamilah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najmah Syamilah
NIM : 46118010135
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Kecenderungan Burnout pada Karyawan Swasta di Wilayah DKI Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberi izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan magang/skripsi/tesis/disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



Najmah Syamilah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
<i>Abstract</i>	viii
Abstrak.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.4.1 Manfaat Teoritis	4
I.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN TEORI.....	6
II.1 Burnout	6
II.1.1 Pengertian Burnout.....	6
II.1.2 Dimensi-Dimensi Burnout	7
II.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Burnout	8
II.2 Komunikasi Interpersonal.....	10
II.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	10
II.2.2 Dimensi-Dimensi Komunikasi Interpersonal.....	11
II.2.3 Implikasi Komunikasi Interpersonal	13
II.3 Dukungan Sosial	14
II.3.1 Pengertian Dukungan Sosial	14

II.3.2 Dimensi-dimensi Dukungan Sosial.....	15
II.3.3 Fungsi Dukungan Sosial	15
II.3.4 Implikasi.....	15
II.4 Penelitian Terdahulu	16
II.5 Dinamika Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial terhadap Kecenderungan Burnout Karyawan Swasta	22
II.6 Kerangka Penelitian.....	23
II.7 Hipotesis	24
BAB IIIMETODE PENELITIAN	25
III.1 Desain Penelitian	25
III.2 Variabel Penelitian.....	25
III.3 Definisi Operasional	25
III.3.1 Burnout	25
III.3.2.Komunikasi Interpersonal.....	26
III.3.3. Dukungan Sosial.....	26
III.4 Subjek Penelitian	26
III.4.1 Populasi.....	26
III.4.2 Sampel	27
III.4.3 Teknik Sampling.....	27
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
III.6 Instrumen Penelitian	28
III.6.1 Burnout	28
III.6.2 Komunikasi Interpersonal.....	29
III.6.3 Skala Multidimensional Scale of Perceived Social Support.....	29
III.7 Skala Pengukuran.....	30
III.7.1 Skala Burnout	30
III.7.2 Skala Komunikasi Interpersonal.....	31
III.7.3 Skala Multidimensional Scale of Perceived Social Support.....	32
III.8 Teknik Analisis Data.....	33
III.8.1 Uji Validitas.....	33
III.8.2 Uji Reliabilitas	33
III.8.3 Analisa Data Deskriptif	34

III.9 Uji Asumsi Klasik.....	34
III.9.1 Uji Normalitas.....	34
III.9.2 Uji Linearitas	34
III.9.3 Uji Heteroskedastisitas	34
III.9.4 Uji Multikolinieritas	34
III.9.5 Uji Korelasi.....	35
III.10 Uji Hipotesis	36
III.10.1 Uji Regresi Berganda.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Deskripsi Umum Responden.....	37
IV.1.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	37
IV.1.2 Deskripsi Berdasarkan Tujuan Bekerja	37
IV.2 Analisis Deskriptif	38
IV.3 Uji Asumsi Klasik	40
IV.3.1 Uji Normalitas	40
IV.3.2 Uji Linearitas	41
IV.3.3 Uji Heteroskedastisitas	41
IV.3.4 Multikolinieritas.....	42
IV.3.5 Korelasi Antar Dimensi	42
IV.3.6 Uji Regresi Berganda.....	44
IV.4 Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN	50
V.1 Kesimpulan	50
V.2 Keterbatasan Penelitian.....	50
V.3 Saran	50
V.3.1 Saran Teoritis	50
V.3.2 Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 G-Power	277
Tabel 3. 2 Skala Burnout.....	28
Tabel 3. 3 Skala Komunikasi Interpersonal	299
Tabel 3. 4 Skala Dukungan Sosial	30
Tabel 3. 5 Skala Burnout.....	31
Tabel 3. 6 Skala Komunikasi Interpersonal	32
Tabel 3. 7 Skala Dukungan Sosial	33
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Tujuan Bekerja.....	37
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif	38
Tabel 4. 4 Rumus Kategorisasi	39
Tabel 4. 5 Kategorisasi Skor Variable Burnout	39
Tabel 4. 6 Kategorisasi Skor Variable Komunikasi Interpersonal.....	39
Tabel 4. 7 Kategorisasi Skor Variable Dukungan Sosial.....	40
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	40
Tabel 4. 9 Uji Linearitas.....	41
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4. 12 Korelasi Antar Dimensi Antara.....	42
Tabel 4. 13 Uji T Variable Komunikasi Interpersonal.....	44
Tabel 4. 14 Uji F Variable Komunikasi Interpersonal.....	44
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi Variable Komunikasi Interpersonal	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Kerangka Pemikiran.....	23
---	----

