

**PENGARUH KEADILAN, *LOVE OF MONEY*, SISTEM PERPAJAKAN,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*).**

**(Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana



**NAMA: NURLAELA**

**NIM : 43218010195**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurlaela  
NIM : 43218010195  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Januari 2023



Nurlaela

NIM : 43218010195

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurlaela  
NIM : 43218010195  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan, Love Of Money, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Penggelapan Pajak (Tax Evasion). (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng).  
Tanggal Sidang : 27 Januari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yulia Yustikasari, S.E., M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 02232094



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keadilan, *Love Of Money*, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*). (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Yulia Yustikasari, SE., M.Sc, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama Kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si.,CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamin.
5. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti kuliah.
6. Teristimewa, kedua orang tuaku tercinta Ibu Warkonah dan Alm. Edi Sutoro yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, semangat, motivasi, perhatian dan ketulusan yang tiada henti- hentinya kepadaku serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi orang tua terbaik untukku.
7. Seluruh staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng yang telah membantu penelitian dalam menyelesaikan penelitian.
8. Seluruh staff Kantor Jasa Konsultan PT. MRY *Consulting* Indonesia yang telah membantu penelitian dalam menyelesaikan penelitian.
9. Teman-teman saya yaitu Minda, Indri, Reva, Anggi, Nadia, Dian, Adah, Rima, Fitri yang selalu memberi motivasi, dukungan, semangat serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan dan suka duka selama skripsi.

10. Seluruh teman-teman Akuntansi S1 FEB UMB Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan dan suka duka selama belajar di Universitas Mercu Buana. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Januari 2023

Nurlaela

NIM : 43218010195

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian .....	15
1. Tujuan Penelitian .....	15
2. Kontribusi Penelitian.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>18</b>
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	<b>18</b>
1. Attribution Theory.....	18
2. Theory Planned of Behavior .....	20
3. Keadilan Perpajakan.....	21
4. Love Of Money .....	24
5. Sistem Perpajakan .....	25
6. Kualitas Pelayanan .....	27
7. Sanksi Perpajakan .....	28
8. Penggelapan Pajak (Tax Evasion).....	29
9. Daftar Penelitian Sebelumnya.....	31

B. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesa.....	38
C. Hipotesis .....	46
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Jenis Penelitian .....	47
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel .....	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
E. Metode Analisis Data.....	60
1) Uji Statistik Deskriptif.....	60
2) Uji Kualitas Data .....	61
3) Uji Asumsi Klasik .....	62
4) Uji Kelayakan Model .....	64
5) Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	68
1. Gambaran Umum Responden .....	68
2. Karakteristik Profil Responden .....	69
3. Analisis Jawaban Responden Variabel .....	73
B. Hasil Uji Kualitas Data .....	78
1. Hasil Uji Validitas.....	78
2. Uji Reliabilitas .....	82
C. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	83
1. Hasil Uji Normalitas Data.....	83
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	84
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85
D. Hasil Uji Hipotesis.....	86
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	86
2. Hasil Uji Statistik F.....	88
3. Hasil Uji Statistik t.....	89



E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	92
F. Pembahasan Penelitian .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak .....	3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	52
Tabel 3. 2 Data Total Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Semata-Mata Menerima Penghasilan Dari Pekerjaan .....	58
Tabel 3. 3 Instrumen Pengukuran Skala .....	60
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian .....	69
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4. 3 Deskripsi responden Berdasarkan usia .....	70
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	71
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	72
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Wajib Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng .....	73
Tabel 4. 8 Analisis Jawaban Responden Variabel .....	73
Tabel 4. 9 Analisis Keadilan Perpajakan .....	74
Tabel 4. 10 Analisis <i>Love Of Money</i> .....	75
Tabel 4. 11 Analisis Sistem Perpajakan.....	76
Tabel 4. 12 Analisis Kualitas Pelayanan Perpajakan .....	76
Tabel 4. 13 Analisis Sanksi Perpajakan .....	77
Tabel 4. 14 Analisis Penggelapan Pajak ( <i>Tax Evasion</i> ).....	78
Tabel 4. 15 Analisis Uji Validitas Keadilan Perpajakan (X1) .....	79
Tabel 4. 16 Analisis Uji Validitas <i>Love Of Money</i> (X2).....	79
Tabel 4. 17 Analisis Uji Validitas Sistem Perpajakan (X3).....	80
Tabel 4. 18 Analisis Uji Validitas Kualitas Pelayanan Perpajakan (X4) .....	80
Tabel 4. 19 Analisis Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X5) .....	81
Tabel 4. 20 Analisis Uji Validitas Penggelapan Pajak ( <i>Tax Evasion</i> ) (Y).....	81

Tabel 4. 21 Analisis Uji Realibilitas .....	82
Tabel 4. 22 Analisis Uji Normalitas Data .....	84
Tabel 4. 23 Analisis Uji Multikolonieritas.....	85
Tabel 4. 24 Analisis Uji Heteroskedastisitas.....	86
Tabel 4. 25 Analisis Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	87
Tabel 4. 26 Analisis Uji Statistik F.....	88
Tabel 4. 27 Analisis Uji Statistik T.....	90
Tabel 4. 28 Analisis Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	93



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	45
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Izin Penelitian .....	111
Lampiran II. Persetujuan Izin Riset .....	112
Lampiran III. Surat Penerimaan Permohonan Riset .....	113
Lampiran IV. Kuesioer Penelitian.....	114
Lampiran V. Pertanyaan Kuesioner .....	116
Lampiran VI. Rekapitulasi Demograf Responden .....	120
Lampiran VII. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	124
Lampiran VIII. Hasil Output SPSS Versi 26 .....	142

