

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA DAN  
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
( Studi pada PT. Autorent Lancar Sejahtera)**

**SKRIPSI**



**Nama : Tasya Angelina Aprilian**

**Nim : 43117110256**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA DAN IKLIM**

**ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**( Studi pada PT. Autorent Lancar Sejahtera)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Tasya Angelina Aprilian**

**Nim : 43117110256**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tasya Angelina Aprilian

Nim : 43117110256

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2022



Tasya Angelina Aprilian

NIM: 43116110256

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tasya Angelina Aprilian  
NIM : 43117110256  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Work *Engagement*, Beban Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Autorent Lancar Sejahtera  
Tanggal Sidang : 26 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221865



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work Engagement*, Beban Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Autorent Lancar Sejahtera”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih kepada Dr. Catur Widayati, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, serta kepada Sivitas Akademika Lingkungan Universitas Mercu Buana Jakarta meliputi :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.SI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.
8. Seluruh Pegawai PT. Autorent Lancar Sejahtera, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Oktober 2022

Tasya Angelina Aprilian

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI, HIPOTESIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	12
A. Sumber Daya Manusia .....	12
1) Definisi Sumber Daya Manusia .....	12
2) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
3) Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
B. Kinerja Karyawan .....	16
1) Definisi Kinerja Karyawan .....	16
2) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	17
3) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	21
C. <i>Work Engagement</i> .....	21
1) Pengertian <i>Work engagement</i> .....	21
2) Faktor Yang Mendorong <i>Work Engagement</i> .....	23
3) Dimensi Dan Indikator <i>Work Engagement</i> .....	27
D. Beban Kerja .....	28
1) Pengertian Beban Kerja .....	28

2) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	30
3) Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	32
E. Iklim Organisasi .....	33
1) Pengertian Iklim Organisasi .....	33
2) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	34
3) Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi .....	35
F. Penelitian Terdahulu .....	37
G. Pengembangan Hipotesis .....	41
H. Kerangka Pemikiran.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
1) Waktu Penelitian .....	45
2) Desain Penelitian.....	45
B. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
1) Definisi Variabel .....	46
2) Operasionalisasi Variabel .....	47
C. Skala Pengukuran Variabel.....	52
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
1) Populasi.....	53
2) Sampel.....	53
E. Metode Pengumpulan Data .....	53
F. Metode Analisis Data.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	60
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	60
2. Visi dan Misi .....	60
B. Analisis Deskriptif .....	61
1. Karakteristik Responden .....	61
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	64
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	66
1) Evaluasi Measurement (outer) Model.....	69



2) Hasil Pengujian Discriminate Validity.....	73
3) Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .	74
4) Hasil Pengujian Model Struktural ( Inner Model ) .....	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Simpulan .....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	90



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Presentase Pencapaian Target PT. Autorent Lancar Sejahtera Periode April-November 2020 .....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Operasioal Variabel Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel <i>Work Engagement</i> .....	48
Tabel 3.3 Operasional Variabel Beban Kerja .....	50
Tabel 3.4 Operasional Variabel Iklim Organisasi .....	50
Tabel 3.5 Skala Pengukuran .....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja Usia .....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	63
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Engagement</i> .....	64
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi ...	66
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Iklim Organisasi .....	67
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	70
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) .....	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....	74
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ) ..	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
Tabel 4.14 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	75
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	77

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	71
Gambar 4.2 Hasil PLS Algorithm (Modifikasi).....	73
Gambar 4.3 Hasil PLS Boothstrapping.....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I. Kuisisioner .....	91
II. 1. Hasil Kuisisioner.....	95
2. Hasil Output PLS .....	106

