

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN  
ORGANISASI PADA PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Nama : Hafiz Mardawaie**

**NIM : 43117120139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN  
ORGANISASI PADA PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Hafiz Mardawaie**

**NIM : 43117120139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hafiz Mardawaie  
NIM 43117120139  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 November 2021



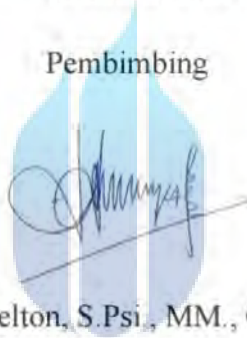
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hafiz Mardawaie  
NIM : 43117120139  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi pada PT. Bhinneka Mentari Dimensi  
Tanggal Sidang : 24 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 01232053



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Pada PT. Bhinneka Mentari Dimensi Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti

ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Sonny Indradjaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 24 November 2021

**Hafiz Mardawaie**  
**NIM. 43117120139**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	15
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Kontribusi Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>19</b>
A. Kajian Pustaka .....	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2. Keterlibatan Kerja .....	24
a. Pengertian Keterlibatan Kerja .....	24
b. Faktor Keterlibatan Kerja.....	27
c. Dimensi Keterlibatan Kerja.....	30
d. Indikator Keterlibatan Kerja.....	31
3. Budaya Organisasi .....	33
4. Komitmen Organisasi.....	45

5. Kinerja Karyawan .....	48
6. Penelitian Terdahulu .....	50
B. Kerangka Konseptual.....	53
C. Pengembangan Hipotesis.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
B. Desain Penelitian .....	59
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	59
a. Variabel Terikat (Dependent) .....	60
b. Variabel Bebas (independent).....	60
c. Variabel Mediasi (intervening) .....	60
D. Pengukuran Variabel.....	65
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
1. Populasi.....	66
2. Sampel.....	67
F. Metode Pengumpulan Data.....	68
G. Metode Analisis Data.....	69
1. Analisis Deskriptif.....	69
2. Deskripsi Responden .....	69
3. Deskripsi Jawaban / Kuesioner .....	70
H. Partial Least Square (PLS).....	70
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	71
2. Evaluasi Structural Model (Inner Model).....	73
3. Pengujian Hipotesis .....	75
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	76
2. Sejarah Singkat Perusahaan .....	76
3. Jenis Usaha .....	77
4. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	77
a. Visi .....	77



b. Misi.....	77
c. Penghargaan dan Sertifikasi .....	77
B. Statistik Deskriptif .....	78
1. Deskriptif Responden.....	78
a. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
b. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
c. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
d. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
2. Dekriptif Variabel .....	81
a. Variabel Keterlibatan Kerja.....	81
b. Variabel Budaya Organisasi .....	82
c. Variabel Komitmen Organisasi .....	83
d. Variabel Kinerja Karyawan.....	84
C. Uji Kualitas Data .....	86
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	86
a. Hasil Pengujian Convergent Validity .....	86
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	90
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	93
2. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	94
a. Hasil Pengujian Nilai R-square .....	94
d. Hasil Pengujian Godness of Fit Model.....	95
e. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	96
D. Pembahasan .....	100
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
A. Simpulan .....	105
B. Saran .....	106

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Di PT. Bhinneka Mentari Dimensi Jakarta Tahun 2018 - 2020 .....	5
Tabel 1. 2	Hasil Kuesioner Pra Survey Keterlibatan Kerja .....	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	50
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel .....	61
Tabel 3. 2	Instrument Skala Likert.....	66
Tabel 3. 3	Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant .....	72
Tabel 3. 4	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk.....	73
Tabel 3. 5	Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural .....	75
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	81
Tabel 4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Kerja .....	81
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	82
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	83
Tabel 4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	86
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	88
Tabel 4. 11	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	90
Tabel 4. 12	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	92
Tabel 4. 13	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) .....	92
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	93
Tabel 4. 15	Hasil Uji Nilai R-Square ( $R^2$ ) .....	94
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis Bootstrapping .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual .....	53
Gambar 4. 1	Hasil Uji Algoritma PLS .....	87
Gambar 4. 2	Hasil Pengujian Algoritma PLS (Modifikasi).....	89
Gambar 4. 3	Hasil Uji Bootstrapping.....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	114
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	120
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	128
Lampiran 4 Hasil Output Smart PLS.....	133

