

**PENGARUH *ALTRUISM* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT. BHAKTI IDOLA TAMA JAKARTA**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Rohanah

NIM : 43117120140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohanah
NIM : 43117120140
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 24 November 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



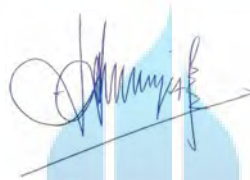
Rohanah
NIM. 43117120140

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rohanah
NIM : 43117120140
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Alturism dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi pada PT. Bhakti Idola Tama Jakarta
Tanggal Sidang : 24 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 01232052



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Altruism* Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Pada PT. Bhakti Idola Tama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Dr. H. Sonny Indrajaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1
Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, 24 November 2022

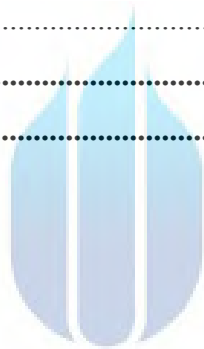
Rohanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kontribusi Penelitian	16
1. Kontribusi secara teoritis:	16
2. Kontribusi secara praktis:.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	18
A. Kajian Pustaka	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2. <i>Altruism</i>	24
3. Budaya Organisasi	34
4. Komitmen Organisasi.....	44
5. Kinerja Karyawan	46
6. Penelitian Terdahulu	48
B. Kerangka Konseptual.....	51

C. Pengembangan Hipotesis	53
1. Hubungan Pengaruh Altruism Terhadap Kinerja Karyawan	53
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	54
4. Pengaruh Altruism Terhadap Komitmen Organisasi	54
5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi ..	55
6. Pengaruh Altruism Terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi Komitmen Organisasi.....	55
7. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi Komitmen Organisasi.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
1. Waktu Penelitian	57
2. Tempat Penelitian.....	57
B. Desain Penelitian	57
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	57
1. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	57
2. Operasionalisasi Variabel.....	59
D. Pengukuran Variabel.....	62
E. Populasi dan Sampel Penelitian	63
1. Populasi.....	63
2. Sampel.....	64
F. Metode Pengumpulan Data.....	65
G. Metode Analisis Data.....	66
1. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
1. Tempat dan Waktu Penelitian	71
2. Sejarah Singkat Perusahaan	71
a. Jenis Usaha	72
b. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	73

B. Statistik Deskriptif	73
1. Deskriptif Responden	73
2. Dekriptif Variabel	77
C. Uji Kualitas Data	81
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	85
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	85
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	91
E. Pembahasan	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
A. Simpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PT Bhakti Idola Tama Tahun 2019-2020	6
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Survey	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	59
Tabel 3. 2 Instrument Skala Likert	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Altruism	77
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	78
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	79
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Instrumen dengan Convergent Validity	82
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Instrumen dengan Convergent Validity (Modifikasi)	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	87
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	90
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	92
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis Bootstrapping	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	52
Gambar 4. 1 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS	81
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Instrumen dengan Algoritma PLS (Modifikasi)	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	115
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	121
Lampiran 3 Output SPSS	129
Lampiran 4 Output Smart PLS.....	135

