

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Japan Medical Supply Batam)

SKRIPSI



Nama : Sabriza Monica Sicilia Situmorang

Nim : 43116120211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada karyawan PT. Japan Medical Supply Batam)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Sabriza Monica Sicilia Situmorang

NIM : 43116120211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Sabriza Monica Sicilia Situmorang

NIM : 43116120211

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencatumkan sumbernya dan mengikuti sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan (skripsi) ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 November 2021



Sabriza Monica Sicilia Situmorang

NIM : 43116120211

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sabriza Monica Sicilia Situmorang
NIM : 43116120211
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi pada karyawan PT. Japan Medical Supply Batam
Tanggal Lulus Ujian : 9 November 2022

Mengesahkan
Pembimbing



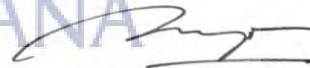
(Dr. Eri Marlapa, SE, MM)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.)

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.)

LPTA 11221858



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas segala rahmat karunia Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Japan Medical Supply Batam”**. Penyusunan skripsi ini di susun dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S1 Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan ini tidaklah lepas dari bimbingan dosen pembimbing yaitu Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM yang telah memberikan ilmu, saran, motivasi serta arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Dengan kerendahan hati penulis juga ingin berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan staff Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana

5. Pertama Untuk Tuhan Yang maha Esa , Atas berkat karunia nya, penulis diberikan kesehatan , dan kekuatan untuk terus belajar.
6. Kedua Orangtua tersayang atas segala bentuk dukungan yang diberikan
7. Kepada Sahabat saya Juana saya yang telah memotivasi saya diBatam saat mengerjakan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan dan staff pada perusahaan PT. Japan Medical Supply atas ijin untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kepada seluruh teman teman PT Japan Medical Supply. Marta, Natalia, Devi, Lyani, Dinda dan teman teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
10. Kepada Teman Teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan satu sama lain.

Akhir kata, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bisa menyempurnakan tugas akhir ini dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta,9 November 2022

Sabriza Monica Sicilia Situmorang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Kinerja Karyawan	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan	19
b. FaktorFaktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
3. Motivasi Kerja	21

a. Definisi Motivasi Kerja.....	21
b. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	22
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	23
4. Lingkungan Kerja	24
a. Pengertian Lingkungan Kerja	24
b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
d. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
5. Disiplin Kerja.....	28
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	28
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	30
d. Macam-Macam Disiplin Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Pengembangan Hipotesis	38
a. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
b. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
c. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
D. Kerangka Pemikiran	40
E. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel	45
a. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	44
b. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	45
2. Operasionalisasi Variabel.....	46
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian.....	48

2. Sampel Penelitian.....	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Uji Validitas Instrumen.....	50
2. Uji Reliabilitas Instrumen	51
I. Analisis Deskriptif.....	52
J. Structural Equating Modeling – partial least square (SEM-PLS)	49
a. Pengertian SEM – PLS.....	49
b. Langkah-langkah Pengujian PLS.....	52
1. Evaluasi Model Pengukuran atau <i>measurement</i> (<i>Outer Model</i>)	53
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Analisis Deskriptif	57
1. Gambaran umum Objek Penelitian.....	57
2. Deskriptif Responden.....	58
3. Deskripsi Variabel	60
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	65
1. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	65
a. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
1. <i>Convergent Validity</i>	65
2. <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	67
2. <i>Discriminant Validity</i>	68
3. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	69
b. Evaluasi Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	70
1. Nilai <i>R-Square</i> (R^2) dan <i>Goodness of Fit</i> (GoF) <i>Model</i>	70
2. <i>Q-Square</i> atau <i>Chi-Square Goodness of fit model</i>	71
3. Hasil Uji Hipotesis	73
2. Hasil Pengujian Hipotesis	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77

A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Karyawan PT. Japan Medical Supply Periode Periode 2018-2020	2
1.2	Data Keluhan Pelanggan PT. Japan Medical Supply Periode 2020	3
1.3	Data Pencapaian Target Penjualan	4
1.4	Data Kehadiran Karyawan Periode 2020	5
1.5	Hasil Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
1.6	Hasil Rekapitulasi <i>Pra survey</i> Motivasi Kerja	8
1.7	Hasil Rekapitulasi <i>Pra survey</i> Lingkungan Kerja	9
1.8	Hasil Rekapitulasi <i>Pra survey</i> Disiplin Kerja	10
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	46
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	46
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	47
3.4	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	61
4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	62
4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	63
4.8	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	64
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity Modifikasi	67
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity	68
4.12	Hasil Pengujian AVE	69
4.13	Hasil pengujian Composite reliability & Cronbach Alpha	69
4.14	Hasil Pengujian R Square	70
4.15	Nilai Q2	71
4.16	Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Karangka Pemikiran.....	41
4.1	PLS Algoritma.....	66
4.2	PLS Algoritma (Modifikasi).....	67
4.3	Uji Boostraping.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner.....	83
2.	Hasil Kuesioner	89
3	Chart Output Data PLS.....	98

