



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANGTUA BERPROFESI MILITER DALAM
MENDUKUNG SIKAP TERBUKA PADA ANAK**

(Studi Kasus Di Komplek Tentara Nasional Indonesia Angkatan Laut Usman Harun Jakarta Timur)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1(S-1) Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:
Zesca Ayudha Gustom
44216110167

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana



LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zesca Ayudha Gustom

NIM : 44216110167

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : **Komunikasi Interpersonal Orang Tua Yang Berprofesi Militer
Dalam Mendukung sikap Terbuka Pada Anak (Studi Kasus di
Komplek TNI AL Usman Harun)**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang di damping oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya dari pihak Universitas Mercu Buana. Penulisan skripsi ini bukan merupakan hasil plagiarism atau penjiplakan terhadap karya orang lain , semua informasi , dokumentasi ,data dan hasil yang digunakan didapatkan dan dinyatakan dengan jelas sumbernya . Semua informasi dan data yang disajikan dapat diperiksa kebenarannya. Demikianlah pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

Jakarta, 16 Februari 2021

embuat Pernyataan



Zesca Ayudha Gustom

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana



LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zesca Ayudha Gustom
NIM : 44216110167
Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Komunikasi Interpersonal Orang Tua Yang Berprofesi Militer Dalam Mendukung sikap Terbuka Pada Anak (Studi Kasus di Komplek TNI AL Usman Harun)** Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 16 Februari 2021

Yang membuat Pernyataan



(Zesca Ayudha Gustom)
Nama dan tanda tangan

Mengetahui

Pembimbing I
(Syerli Haryati, SS, M.IKom)

Ketua Bidang Studi
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zesca Ayudha Gustom

NIM 44216110167

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : *Komunikasi Interpersonal Orangtua Yang Berprofesi Militer
Dalam Mendukung Sikap Terbuka Pada Anak (Studi Kasus di
Komplek TNI AL Usman Harun)*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2021

Mengetahui,

Pembimbing

(Syerli Haryati, SS, M.Ikom)



Fakultas Ilmu
Komunikasi Universitas
Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Zesca Ayudha Gustom

NIM 44216110167

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : *Komunikasi Interpersonal Orangtua Yang Berprofesi Militer
Dalam Mendukung Sikap Terbuka Pada Anak (Studi Kasus di
Komplek TNI AL Usman Harun)*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2021

Ketua Sidang : Anindita , M.Ikom

()

Penguji Ahli : Melly Ridaryanthi, Ph.D

()

Pembimbing : Syerli Haryati, SS, M.Ikom

()



Fakultas Ilmu
Komunikasi Universitas
Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Interpersonal Orangtua Yang Berprofesi
Militer Dalam Mendukung Sikap Terbuka Pada Anak
(Studi Kasus di Komplek TNI AL Usman Harun)**

Nama : Zesca Ayudha Gustom

NIM 44216110167

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 16 Februari 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relation

(Dr. Elly Yulianti, M.Si)

Pembimbing

(Syerli Haryati, SS, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Zesca Ayudha Gustom
44216110167

Komunikasi Interpersonal Orang Tua Berprofesi Militer Dalam Mendukung
Sikap Terbuka Anak

Bibliografi : 5 Bab 107 hal + 22 Lampiran + 23 buku + 8 Jurnal

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal dalam keluarga sangat efektif dalam menunjang sikap terbuka anak terhadap orang tua dan dapat menjadikan keluarga lebih harmonis. Penelitian ini mengacu pada hubungan interpersonal antara orang tua dan anak, ada lima kualitas umum komunikasi interpersonal yang dipertimbangkan: keterbukaan, empati, sikap suportif, sikap positif, dan kesetaraan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode kualitatif deskriptif. Subjek penelitian ini adalah orang tua dan anak di Kompleks TNI AL Usman Harun.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada keterbukaan antara orang tua dan anak, karena anak ragu untuk menyampaikan keluhannya kepada orang tuanya kepada ketiga subjek tersebut. Empati menciptakan ruang bagi ketiga mata pelajaran tersebut, terlihat bahwa mata pelajaran diperhatikan oleh orang tua dalam bersosialisasi dan belajar. Sikap Mendukung Ketiga mata pelajaran mendukung anak-anaknya dengan cara yang suportif dengan terus mendorong dan memperhatikan nilai-nilai sekolahnya.

Sikap Positif Ketiga subjek belum menyadari dengan baik dan terlihat dari bagaimana orang tua yang terlalu curiga atau mungkin terlalu waspada karena takut anaknya akan terjerumus ke dalam pergaulan hal-hal negatif. Kesetaraan Ketiga subjek juga belum terealisasi, ketiga subjek terlalu mengekang anak sehingga anak tidak bisa leluasa mengekspresikan dirinya dan terdapat celah posisi.

Kata kunci: komunikasi interpersonal orang tua, keterbukaan, berprofesi militer .



Mercu Buana University
Faculty of Communication
Public Relations Program
Zesca Ayudha Gustom
44216110167

Parents with Military Profession Interpersonal Communication in Supporting
Children's Openness Attitude

Biography : 5 Bab 107 Pages + 22 Appendice+ 23 Book + 8 Journal

Interpersonal communication in the family is very effective in supporting children's open attitudes to parents and can make the family more harmonious.

This study refers to the interpersonal relationship between parents and children, there are five general qualities of interpersonal communication that are considered: openness, empathy, supportive attitude, positive attitude, and equality. This research is a qualitative research with descriptive qualitative methods. The subjects of this study were parents and children in the Usman Harun Indonesian Navy Complex.

The results showed that there was no openness between parents and children, because children were hesitant to tell their complaints with their parents to the three subjects. Empathy creates space for the three subjects, it can be seen that the subject is noticed by parents in socializing and learning. Supporting Attitudes The three subjects support their children in a supportive way that continues to encourage and pay attention to their school values.

Positive Attitude The three subjects have not realized well and can be seen from how parents who are too suspicious or maybe too alert because they are afraid that the child will fall into the association of negative things. Equality The three subjects have also not been realized, the three subjects too restrain the child so that the child cannot freely express himself and there is a position gap.

Keywords: parents' interpersonal communication, openness, military profession.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Yang Maha Pengasih dan Penyayang, karena hanya atas berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini, yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Orangtua Yang Berprofesi Militer Dalam Mendukung Sikap Terbuka Pada Anak ”**. Selain itu, Skripsi ini dapat terselesaikan tidak luput dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Dalam menyelesaikan kegiatan Skripsi, banyak sekali suka, duka, kendala dan berbagai kesulitan yang peneliti alami. Namun berkat doa, dukungan, semangat, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. Dalam kesempatan ini, peneliti tidak lupa ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Syerli Haryati , SS, M.Ikom , selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang mengajarkan dan memberikan arahan mengenai tahap – tahap penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak atas semua bimbingan, saran dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati , M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana , yang telah memberikan izin dan arahan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.
3. Bapak Dr. Farid Hamid , M.Si, selaku Ketua Program Studi Public Relations yang telah memberikan arahan dalam penyusunan penelitian ini .

4. Bapak Ponco Budi Sulistyو , Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan arahan dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir Skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi terima kasih atas ilmu yang pernah diberikan selama peneliti kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Para Narasumber yaitu , Keluarga Bapak Parmo , Bapak Mar dan Bapak Sofyan yang telah memberikan informasi dan data – data yang diperlukan pada penelitian skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku Bapak Bustami dan Ibu Agusteti terima kasih atas doa dan kasih sayang yang tek terhingga, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabatku dan rekan – rekan kelas jurusan S1 Public Relations yang telah memberikan semangat dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan. Akhir kata dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan kami jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang. Dan juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Komunikasi terutama program studi Public Relations.

Jakarta, 16 Februari 2021



Zesca Ayudha Gustom

44216110167

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9

1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Sosial.....	10
BAB II.....	11
Tinjauan Pustaka	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Pengertian Komunikasi	24
2.3. Komunikasi Interpersonal	25
2.3.1 Komponen-komponen Komunikasi Interpersonal	26
2.3.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal	31
2.3.3 Efektifitas Komunikasi Interpersonal.....	33
2.3.4 Hambatan Komunikasi Interpersonal	38
2.4 Pola Asuh Otoriter.....	39
2.5 Komunikasi Orangtua dan Anak	40
2.5.1 Pengertian Orang Tua.....	40
2.5.2 Pengertian Anak	42

2.5.3 Pengertian Komunikasi Orangtua	46
BAB III.....	49
METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Paradigma Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Subjek Penelitian	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1 Data Primer.....	58
3.4.2 Data Sekunder	61
3.5 Teknik Analisis.....	64
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	66
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	69
4.1.1 Profil Singkat Subjek.....	70
4.2 Hasil Penelitian.....	72

4.2.1 Deskripsi Penemuan	72
I. Hubungan Interpersonal Orang Tua Berprofesi Militer Dengan Anak..	74
II . Proses Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak.....	76
III . Tujuan Komunikasi Interpersonal	79
IV . Aspek – Aspek Yang Menggambarkan Komunikasi Interpersonal Berjalan Efektif	81
V . Aspek Sikap Anak Terhadap Komunikasi Interpersonal	86
4.3 Pembahasan	87
1. Keterbukaan.....	92
KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
Daftar Pustaka	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara.....	107
Lampiran 2 Foto dan Arsip.....	124

