

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN
VENDING MACHINE DI PT KAI COMMUTER INDONESIA
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL, *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN HOQ**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Ashim Asy'ari
NIM : 41615110029
Jurusan : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Sawarni Hasibuan, M.T)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T)