

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ashim Asy'ari
N.I.M : 41615110029
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Analisa Kepuasan konsumen terhadap penggunaan *Vending Machine* di PT Kereta Commuter Indonesia Menggunakan Metode Servqual, IPA dan HOQ

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 06 Agustus 2019




(Ashim Asy'ari)