

TUGAS AKHIR

ANALISA KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN *VENDING MACHINE* DI PT KAI COMMUTER INDONESIA MENGUNAKAN METODE SERVQUAL, *IMPORTANCE* *PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* DAN HOQ

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana
Strata Satu (S1)**



Nama : Ashim Asy'ari

NIM : 41615110029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**