

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep dan Teori	7
2.1.1 Definisi Obat	7
2.1.2 Definisi Bahan Baku	7
2.1.3 Definisi <i>Total Quality Management</i>	8
2.1.4 Sejarah Perkembangan TQM	8
2.1.5 Manfaat TQM	9
2.1.6 <i>Quality Control Circle</i>	9
2.1.7 Tujuan <i>Quality Control Circle</i> (QCC)	10
2.1.8 Alat Pemecahan Masalah dalam Pengambilan Keputusan	10
2.1.9 Delapan Langkah Pemecahan Masalah dalam QCC	12
2.1.10 Hubungan Produktivitas dan <i>Quality Control Circle</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran	18

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.4 Metode Pengolahan dan Analisa Data	20
3.5 Langkah – Langkah Penelitian.....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	25
4.1 Tahap Pengumpulan Data	25
4.2 Tahap Pengolahan Data	25
4.2.1 Langkah 1: Mencari Masalah Utama	25
4.2.2 Langkah 2: Analisis Masalah	27
4.2.3 Langkah 3: Penentuan Solusi	32
4.2.4 Langkah 4: Rencana Perbaikan.....	36
4.2.5 Langkah 5: Perbaikan.....	38
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	42
5.1 Hasil dan Pembahasan.....	42
5.1.1 Langkah 6: Evaluasi Hasil	43
1. Kualitas / <i>Quality</i>	43
2. Biaya / <i>Cost</i>	44
3. Perpindahan / <i>Delivery</i>	44
4. Keamanan dan Kesehatan / <i>Safety and Health</i>	45
5. Lingkungan / <i>Environment</i>	45
5.1.2 Langkah 7: Standarisasi	47
5.1.3 Langkah 8: Menetapkan Tema Selanjutnya	47
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	46
6.1 Kesimpulan	48
6.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52-60