

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep dan Teori	8
2.1.1 Pengertian Sistem Produksi.....	8
2.1.2 Proses Produksi	8
2.1.1 Pengertian Pengendalian	9
2.1.1.1 Pengertian Kualitas.....	10
2.1.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	12
2.1.2 QC <i>Seven Tools</i> (Tujuh Alat Pengendalian Kualitas)	13
2.1.2.1 <i>Check Sheet</i>	13
2.1.2.2 Diagram Pareto	14
2.1.2.3 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	16
2.1.2.4 Histogram.....	17
2.1.2.5 <i>Scatter Diagram</i>	18

2.1.2.6 Diagram Alir/Diagram Proses.....	19
2.1.2.7 <i>Control Chart</i>	20
2.1.3 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	22
2.1.3.1 <i>Definisi Failure Mode And Effect Analysis</i> (FMEA).....	22
2.1.3.2 Tujuan FMEA	22
2.1.3.3 Manfaat FMEA Untuk Perusahaan.....	23
2.1.3.4. Langkah Dasar Penerapan FMEA.....	24
2.1.3.5 Elemen-elemen FMEA	24
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	35
3.1.1 Tempat dan waktu penelitian	35
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.2.1 Data yang di butuhkan.....	36
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data	36
3.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	37
3.4 Langkah-Langkah Penelitian.....	39
3.4.1 Analisa kondisi yang ada.....	40
3.4.2 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	40
3.4.3 Perencanaan Penyelesaian.....	40
3.4.4 Melakukan Perbaikan	41
3.4.5 Standarisasi.....	41
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	42
4.1.1 Profil Perusahaan.....	42
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	43
4.1.3 Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.4 Bahan Baku dan Proses Produksi.....	44

4.2 <i>Flowchart</i> Proses <i>Building</i> (<i>Green tire</i>)	53
4.3 Data Produksi	55
4.3.1 Data Produksi Dan Data <i>Defect Green tire</i>	56
4.4 Pengolahan Data.....	62
4.4.1 Diagram Pareto.....	62
4.4.2 <i>Control Chart</i>	65
4.4.3 Analisa Diagram Sebab Akibat.....	67
4.5 Model <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA).....	70
4.5.1 Pembuatan <i>Cause-Failure Mode-Effect</i> (CFME)	70
4.5.2 Mengubah hasil CFME menjadi FMEA	72
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Tahap analisis Diagram Pareto	78
5.2 Tahap analisis dengan peta kendali P	78
5.3 Tahap analisis <i>Cause and Effect Diagram</i> (<i>Fishbone Diagram</i>).....	79
5.4 Hasil <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	79
5.5 Rencana Perbaikan Kualitas	84
5.5.1 Tindakan Perbaikan Kualitas	85
5.5.2 Hasil Perbaikan	96
5.5.3 Evaluasi Perbaikan	100
5.5.4 Evaluasi QCDSMP	104
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110