

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah yang dilimpahkan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa Kedua Orang Tua peneliti yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penelitian skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercubuana. Dalam penelitian skripsi ini, peneliti sangat menyadari bahwa peneliti memiliki banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun teknis. Peneliti juga menyadari bahwa dari kekurangan itu, peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik yang dirasakan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Drs. Hadi Surantio M.Si, selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Dr. Elly Yuliaty, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
4. Seluruh dosen program studi ilmu komunikasi Universitas Mercubuana
5. Keluarga serta orang tua yang selalu memberikan support.
6. Teman-teman program studi ilmu komunikasi Universitas Mercubuana terutama Wulan dan Nadia
7. Staff PT. Maybank Indonesia Tbk yang sudah membantu dalam proses skripsi ini

8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu atas segala bantuannya kepada peneliti.

Untuk membalas jasa semua pihak yang telah membantu, peneliti menyampaikan dan mendoakan semoga kebaikan dari semua pihak kepada peneliti mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT.

Peneliti menyadari betul bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekeliruan, kesalahan dan segala kekurangan apapun dalam penelitian skripsi ini, baik yang disadari maupun yang tidak disadari.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Jakarta, Februari 2020

Peneliti

Athaya Raniah