

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Jurnal Ahmad Fajar Giandi (Universitas Padjajaran)	10
2.1.2 Skripsi Yulia Mardiana (Universitas Andalas)	11
2.1.3 Skripsi Ruri Amelia (Universitas Mercubuana)	11
2.1.4 Jurnal A. Syadzwina, (Universitas Hasanuddin)	12
2.1.5 Jurnal Nurin N. (Universitas Pembangunan Jaya).....	13
2.2 Kajian Teoritis.....	19
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	19

2.2.2 Perilaku Komunikasi.....	20
2.2.3 Pemijat	21
2.2.4 Disabilitas atau Penyandang Cacat	21
2.2.5 Cacat Mata (Tunanetra)	24
2.2.6 Fenomenologi Alfred Schutz	25
2.2.7 Interaksionisme Simbolik	30
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Subjek Penelitian.....	34
3.4 Pengumpulan Data	36
3.4.1 Data Primer	36
3.4.2 Data Sekunder	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
BAB IV	
HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Tentang Aplikasi Go-Massage, Go life.....	43
4.1.2 Identitas Informan.....	46
4.1.3 Proses Pendekatan dengan Informan	48
4.2. Hasil Penelitian	49
4.2.1. Motif Menjadi Pemijat.....	49
4.2.2. Awal Bergabung di Go-Massage	51
4.2.3. Motif atau Latar Belakang Bergabung Mennjadi Mitra	52
4.2.4. Lama Menjadi Pemijat di Go-Massage.....	55
4.2.5. Proses atau Tahapan saat Bergabung.....	54
4.2.6. Aplikasi yang Digunakan.....	57
4.2.7. Perilaku Komunikasi Mitra Pijat Go-Massage	59
4.2.8. Pengalaman Sebelum dan Setelah Bergabung.....	66

4.2.9. Hambatan & Penyelesaian Masalah.....	67
4.3. Pembahasan.....	71
4.3.1. Keterkaitan antara Motif Bergabung dan Perilaku.....	71
4.3.2. Keterkaitan antara Motif Bergabung dan Proses Bergabung..	74
4.3.3. Keterkaitan antara Perilaku Komunikasi dan Hambatan.....	78
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran.....	83
5.2.1. Akademis	83
5.2.2. Praktis	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135

