

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa motif, perilaku dan hambatan komunikasi yang dirasakan oleh pemijat dengan disabilitas netra yang bergabung menjadi mitra pijat Go-Massage di aplikasi penyedia jasa Go-Life.

Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Perilaku Komunikasi Pemijat Tunanetra (Studi Fenomenologi Alfred Schutz pada Motif, Perilaku dan Hambatan Komunikasi Pemijat Tunanetra di Aplikasi Penyedia Jasa Pijat Go-Massage, Go-Life)”**. Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini akan sangat sulit apabila tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah memberikan waktu luangnya serta mengarahkan dan memberikan banyak masukan untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi
2. Informan Peneliti yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi peneliti yaitu Sumadi, Teguh, Aidah, Yusuf, dan Ikke.

3. Keluarga tercinta: Orang tua penulis, Lukas Rusdiono, SIP dan Paula Ita Sulistyani, SH serta kakak penulis Martha Dara Ayuningtyas atas kasih sayang, dukungan, nasihat, serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terimakasih atas ilmu yang selama ini telah diberikan.
5. Sahabat penulis, Sari, Hastin, Olla, dan Fani yang telah memberikan nasihat serta doanya, Lumban serta Dewi yang membantu penulis untuk menerjemahkan bahasa yang kurang penulis pahami dan membantu penulis mengoreksi tatacara penulisan Skripsi.
6. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat dituliskan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 11 Februari 2020

Emiliana Laksmi Dewi