

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengembangan Produk *Metalic Shine Lip Cream* Berorientasi Pada Kebutuhan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Teknik Jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknik Mercu Buana.

Penyusun sadar bahwa selama kami menyusun laporan ini banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Seluruh keluarga yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik.
2. Ibu Farida, Ir. MMA, sebagai dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, nasehat, dan saran yang telah diberikan.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Kaprodi Teknik Industri
4. Seluruh dosen pengajar Teknik Industri yang telah mengajarkan berbagai ilmu tentang Teknik Industri kepada penulis.
5. Seluruh staff administrasi TU Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang memberikan seluruh informasi administrasi selama masa kuliah.
6. Seluruh teman-teman Teknik Industri FTI32 yang telah memberikan dukungan dan kebersamaannya saat kuliah yang tidak terlupakan.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Tiada gading yang tak retak, penyusun menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penyusun mohon maaf yang setulus-tulusnya dalam

penyusunannya masih terdapat banyak kesalahan. Saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Tangerang, November 2019

Siska Kristya B.U

