



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

Jessica Debora Sambouw

44216010030

Pengelolaan Komunikasi Orang Dengan HIV/AIDS Dalam Menghadapi Stigma dan Diskriminasi di Jakarta.

Jumlah Halaman : 113 Halaman

Bibliografi : 21 Buku, 6 Jurnal, 4 Website

### **ABSTRAK**

Kenyataan menyandang identitas sebagai ODHA tidaklah mudah bagi mereka ditambah lagi dengan adanya stigma dan diskriminasi tersebut sehingga ODHA melakukan manajemen identitas agar ia bisa hidup tenang dan dapat berinteraksi dengan lingkungan sosialnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan komunikasi yang dilakukan ODHA dalam menghadapi stigma dan diskriminasi di Jakarta. Selain itu penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui bagaimana manajemen identitas yang dilakukan ODHA agar dapat berinteraksi dengan lingkungan sosialnya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi kasus. Adapun metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi. Informan dalam penelitian ini adalah ODHA dengan triangulasi metode berdasarkan beberapa dokumentasi kegiatan ODHA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stigma dan diskriminasi didefinisikan sebagai *image negative* yang melekat pada ODHA karena dianggap melakukan seks bebas dan menggunakan narkoba sehingga menimbulkan diskriminasi seperti penolakan dan dibully. Agar tidak mendapatkan stigma dan diskriminasi serta dapat berinteraksi dengan nyaman, ODHA melakukan pengelolaan komunikasi melalui manajemen identitas. Mereka hanya akan mengungkapkan identitasnya kepada orang yang memiliki hubungan yang sangat dekat dan dapat dipercaya serta bisa menerima identitas tersebut. ODHA menunjukkan *positif face* di lingkungan yang belum mengetahui identitasnya untuk menutupi identitas tersebut, sebaliknya di depan orang yang sudah mengetahui identitasnya ODHA menunjukkan *negative face* dan menjadi lebih apa adanya. Komunikasi antar pribadi digunakan untuk mengungkapkan identitasnya kepada orang yang mereka percaya. Selain itu komunikasi antar pribadi digunakan dalam proses *facework* yang dilakukan untuk memberi penjelasan dan pengertian agar orang lain bisa menerima identitas mereka sebagai ODHA dan tidak takut untuk berinteraksi dan hidup berdampingan dengan ODHA.

**Kata Kunci : ODHA, stigma dan diskriminasi, manajemen identitas**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

Jessica Debora Sambouw  
44216010030

Communication Management of People with HIV/AIDS to Face Stigma and  
Discrimination at Jakarta.

Number of pages : 113 pages

Bibliography : 21 Books, 6 Journals, 4 Websites

### **ABSTRACT**

The fact bears the identity as ODHA is not easy for them coupled with the stigma and discrimination so that ODHA does identity management so that he can live quietly and can interact with his social environment. This research aims to know how to manage the communication of ODHA in the face of stigma and discrimination. In addition, this research is also done to find out how the identity management of ODHA is to be able to interact with its social environment. The study uses qualitative methods with case studies. The data collection methods are done through in-depth interviews and observations. The informant in this study is ODHA with a triangulation method based on some documentation of ODHA activities. The results showed that stigma and discrimination are defined as negative images attached to ODHA because they are considered to be free sex and drug use, resulting in disapproval and a bullied cause. In order not to get stigma and discrimination and can interact comfortably, ODHA conducts communication management through identity management. They will only reveal their identity to a person who has a very close and trustworthy relationship and can accept that identity. ODHA shows a positive face in an environment that is not yet aware of its identity to cover the identity, instead of in front of people who already know the identity of ODHA show negative face and become more as is. Interpersonal communication is used to reveal their identity to the person they trust. In addition, interpersonal communication is used in the facework process done to give explanations and understanding so that others can accept their identity as ODHA and not be afraid to interact and coexist with ODHA.

**Keyword : ODHA, stigma and discrimination, identity management**