



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *REWARD*, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. NPI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Psikologi**

Oleh :

**UNIVERSITAS
IMAS YUNINGSIH
46118120059
MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imas Yuningsih

NIM : 46118120059

Program Studi : Program Studi Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Reward*, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. NPI

Menyatakan bahwa laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 Januari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Imas Yuningsih

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Imas Yuningsih
NIM : 46118120059
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Reward, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. NPI

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 9990412044

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si
NIDN : 0321078107

Penguji : Masyhar, S.Fil.I., M.A
NIDN : 0317117703



Jakarta, 13 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan Ketua Program Studi



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210444



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa ta'ala yang senantiasa telah menganugrahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *REWARD*, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. NPI”**. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikan Tugas Akhir penulis dengan baik.

Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Ardiansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M. Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., Psikologi selaku ketua Prodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dani Irmawan, S. Psi., M. Sc selaku Sekprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si selaku pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Masyhar, MA selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
8. Bapak Dr. Indra Kusumah, M. Si selaku Ketua Sidang Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
9. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
10. Muhammad Fiqih Pratama selaku motivator yang terus memberikan dukungan dan waktu selama proses penyusunan.

11. Saudara dan Sahabat Angkatan program studi Psikologi ke 33 yang telah memberikan dukungan moral dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Serta dukungan QA Team selama penulis menempuh jenjang studi strata satu ini.
13. Dan seluruh pihak yang membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wa ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 13 Januari 2023



Imas Yuningsih



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imas Yuningsih
NIM : 46118120059
Program Studi : Program Studi Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Reward*, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. NPI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Januari 2023



Imas Yuningsih

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *REWARD*, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. NPI

Imas Yuningsih

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si

Abstrak

Pada penelitian yang diteliti oleh peneliti dengan latar belakang melihat aspek – aspek yang mempengaruhi kepuasan kerja dengan jumlah karyawan PT. NPI yang mengundurkan diri memiliki kenaikan dari tahun sebelumnya. Telah dilakukan penelitian untuk mengetahui pengaruh dari kecerdasan emosional, *reward*, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. NPI menggunakan SPSS dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linear berganda, uji T/ uji parsial dan uji F dimana yang bertindak sebagai variabel independen atau bebas adalah kecerdasan emosional (X1), *reward* (X2), dan beban kerja (X3). Adapun yang bertindak sebagai variabel dependen atau terikat adalah kepuasan kerja (Y). Penelitian ini memiliki sampel 75 responden yang terdiri dari laki-laki dalam penelitian ini berjumlah 28 orang dan responden perempuan berjumlah 47 orang. Berdasarkan output model summary dengan nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,649 menunjukkan bahwa sebesar 64,9% Kecerdasan Emosional, *Reward*, Beban Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. NPI, sementara sebesar 35,1% kepuasan kerja karyawan PT. NPI dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa variabel *reward* paling signifikan dalam memberikan pengaruh terhadap karyawan di PT. NPI maka sebaiknya PT. NPI memperbaiki sistem *reward* kepada karyawannya.

Keyword: Kecerdasan emosional, *Reward*, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, REWARD, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT. NPI

Imas Yuningsih

Dr. AA Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Abstract

In the research conducted by researchers with a background in looking at aspects that affect job satisfaction with the number of employees at PT. BOP that withdrew has an increase from the previous year. Research has been conducted to determine the effect of emotional intelligence, rewards, and workload on job satisfaction of employees of PT. NPI uses SPSS with validity test, reliability test, multiple linear regression test, T test/partial test and F test where the independent or independent variables are emotional intelligence (X1), reward (X2), and workload (X3). As for acting as the dependent or dependent variable is job satisfaction (Y). This study had a sample of 75 respondents consisting of 28 male respondents and 47 female respondents. Based on the summary model output with a coefficient of determination (R Square) of 0.649, it shows that 64.9% Emotional Intelligence, Reward, Workload affect Job Satisfaction of employees of PT. BOP, while 35.1% job satisfaction of employees of PT. BOP is influenced by other factors that are not examined in this study. Based on the research results which show that the reward variable is the most significant in influencing employees at PT. BOP then preferably PT. NPI improved the reward system for its employees. BOP is influenced by other factors that are not examined in this study. Based on the research results which show that the reward variable is the most significant in influencing employees at PT. BOP then preferably PT. NPI improved the reward system for its employees. BOP is influenced by other factors that are not examined in this study. Based on the research results which show that the reward variable is the most significant in influencing employees at PT. BOP then preferably PT. NPI improved the reward system for its employees.

Keyword: Emotional intelligence, Reward, Workload, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	5
2.1. kepuasan Kerja.....	5
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	5
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	6
2.1.3. Dampak Dari Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja	11
2.1.4 Dimensi Kepuasan Kerja	13
2.1.5 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	15
2.2. Kecerdasan Emosional.....	15
2.2,1 Teori Kepuasan Emosional	15

2.2.2	Faktor Kecerdasan Emosional	16
2.2.3	Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	17
2.2.4	Implikasi Kecerdasan Emosional.....	19
2.3.	<i>Reward</i>	20
2.3.1	Teori <i>Reward</i>	20
2.3.2	Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	20
2.3.3	Indikator <i>Reward</i>	20
2.3.4	Implikasi <i>Reward</i>	22
2.4.	Beban Kerja	23
2.4.1	Definisi Beban Kerja.....	23
2.4.2	Dimensi Beban Kerja.....	24
2.4.3	Faktor-Faktor Beban Kerja	24
2.4.3	Implikasi Beban Kerja	26
2.5.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.6.	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	28
2.7.	Dinamika Psikologis	28
2.8.	Hipotesis	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1.	Desian Penelitian	32
3.2.	Variabel Penelitian.....	32
3.2.1	Variabel.....	32
3.2.2	Definisi Operasional	32
3.3.	Subjek Penelitian	34
3.3.1	Populasi Penelitian.....	34
3.3.2	Sampel Penelitian.....	34
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5.	Validitas dan Reliabilitas	40
3.5.1	Uji Validitas	40
3.5.2	Uji Reliabilitas	40
3.6.	Teknik Analisa Data	41
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.1.1	Uji T/ Uji Parsial.....	41
3.6.1.2	Uji F	41

3.6.2 Uji Hipotesis	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	42
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian	42
4.1.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian	43
4.1.3.1 Klasifikasi Tingkat Kepuasan Kerja	43
4.1.3.2 Klasifikasi Tingkat Kecerdasan Emosional	44
4.1.3.3 Klasifikasi Tingkat <i>Reward</i>	45
4.1.3.4 Klasifikasi Tingkat Beban Kerja	45
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian	46
4.2.1 Uji Validitas	46
4.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.3 Uji Hipotesis	47
4.3.1 Uji Regresi Linear Berganda	47
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji T/ Uji Parsial	48
4.4.2 Uji F	49
4.4.3 Koefisien Determinasi	49
4.4.4 Hasil Uji Korelasi	50
4.5 Pembahasan	51
4.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	51
4.5.2 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja	52
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	52
4.5.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional, <i>Reward</i> dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	52
BAB 5 PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Mengundurkan Diri PT. NPI	2
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Tabel Blueprint Skala Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.2 Tabel Blueprint Skala Kecerdasan Emosional	38
Tabel 3.3 Tabel Blueprint Skala <i>Reward</i>	39
Tabel 3.4 Tabel Blueprint Skala Beban Kerja	40
Tabel 3.5 Tabel <i>Cronbach's alpha</i>	41
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Klasifikasi Tingkat Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.4 Klasifikasi Tingkat Kecerdasan Emosional	44
Tabel 4.5 Klasifikasi Tingkat <i>Reward</i>	45
Tabel 4.6 Klasifikasi Tingkat Beban Kerja	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji T Kecerdasan Emosional, <i>Reward</i> dan Beban Kerja	48
Tabel 4.10 Hasil Uji F	49
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.12 Matrix Korelasi antar Dimensi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	32
Gambar 3.1 Gambar Sampel	35



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. LEMBAR KUESIONER	60
LAMPIRAN 2. TABULASI KECERDASAN EMOSIONAL	67
LAMPIRAN 3. TABULASI <i>REWARD</i>	70
LAMPIRAN 4. TABULASI BEBAN KERJA	73
LAMPIRAN 5. TABULASI KEPUASAN KERJA	76
LAMPIRAN 6. TABULASI IDENTITAS SAMPEL	81
LAMPIRAN 7. VALIDITAS & RELIABILITAS KECERDASAN EMOSIONAL	84
LAMPIRAN 8. VALIDITAS & RELIABILITAS <i>REWARD</i>	85
LAMPIRAN 9. VALIDITAS & RELIABILITAS BEBAN KERJA	86
LAMPIRAN 10. VALIDITAS & RELIABILITAS KEPUASAN KERJA	87
LAMPIRAN 11. HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	88
LAMPIRAN 12. HASIL UJI T	89
LAMPIRAN 13. HASIL UJI F	90
LAMPIRAN 17. HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	92

