



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KEADILAN INTERAKSIONAL TERHADAP  
LOYALITAS PEGAWAI PUSKESMAS CIBEBER  
KABUPATEN LEBAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

**PUTRI AMELIA INDAH RAHAYU**

**NIM. 46119010064**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
2023**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Amelia Indah Rahayu

NIM : 46119010064

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Interaksional Terhadap loyalitas Pegawai  
Puskesmas Cibeber Kabupaten Lebak

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 28 Januari 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Putri Amelia Indah Rahayu

## HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

### HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Amelia Indah Rahayu  
NIM : 46119010064  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Keadilan Interaksional Terhadap Loyalitas Pegawai Puskesmas Cibeber Kabupaten Lebak

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Firman Firdaus, M.Si  
NIDN : 0321058305

Ketua Penguji : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0330058304

Penguji : Ahmad Naufalul Umam, M.Si  
NIDN : 0308069001

UNIVERSITAS

Jakarta, 13 Januari 2023

MENGETAHUI,  
MERCU BUANA

Dekan

(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210424



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, Sehingga peneliti dapat mengerjakan tugas akhir dengan tepat waktu Penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari pihak yang memberikan arahan ataupun masukan untuk mengarahkan dan membangun sehingga tercapainya penulisan dengan berjudul *Pengaruh Keadilan Interaksional terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Puskesmas Cibeber Kabupaten Lebak* sehingga peneliti mengucapkan terimakasih sebesar –besarnya kepada:

- 1) Kepada Prof.Dr.Andi Adriansyah,M.Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu buana yang telah memberikan kesempatan pada saya untuk menyelesaikan tugas akhir pada hari ini.
- 2) Dr.Setiawan Intan Savitri,S.P,M.Si, Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
- 3) Yenny.S.Psi,M.Psi,Psikolog, Selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
- 4) Karisma Riskinanti,M.Psi,Psikolog, Selaku Kepala Program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
- 5) Dhani irmawan S.Psi,M.sc, Selaku wakil Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
- 6) Firman Firdaus, M.Si, selaku dosen pembimbing tugas akhir yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini hingga selesai.
- 7) Dr. Irfan Aulia Syaiful, M. Psi., psikolog, selaku Ketua Sidang yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama sidang tugas akhir hingga selesai.
- 8) Ahmad Naufalul Umam, M.Si, selaku Penguji yang sudah meluangkan waktunya untuk menguji saya dalam tugas akhir dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama sidang tugas akhir ini hingga selesai..

- 9) Bapak /Ibu Dosen Universitas Mercu Buana Jakarta Fakultas Psikologi yang memberikan ilmu pengetahuan kepada saya dan bermanfaat kepada penelitian saya.
- 10) Kedua orang tua saya yang saya cintai, ibu Hj. Romsih dan bapak H. Umjana (alm) yang selalu memberikan dukungan terhadap saya .
- 11) Kepada Kepala Puskesmas Cibeber Kabupaten Lebak yang telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian di puskesmas.
- 12) Kepada Responden dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam mengisi kuesioner dalam proses berlangsungnya penelitian ini waktunya serta kerja sama selama berlangsungnya proses penelitian ini.
- 13) Kepada Teman –teman seperjuangan jurusan psikologi universitas Mercu Buana Jakarta Barat.
- 14) Kepada diri saya sendiri terimakasih sudah berjuang sampai akhir ini dan sudah bekerja keras dan percaya bahwa semua akan berjalan dengan lancar dan baik –baik saja .

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, Sehingga penulis meminta maaf atas kesalahan dalam tugas akhir ini. Penulis juga mengharapkan ada kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan dimasa yang akan datang.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

30 Januari 2023

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Amelia Indah Rahayu  
NIM : 46119010064  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Interaksional Terhadap Loyalitas  
Pegawai Puskesmas Cibeber Kabupaten Lebak

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 28 Jakarta 2023

Yang menyatakan,



Putri Amelia Indah Rahayu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Keadilan Interaksional .....	7
2.1.1 Pengertian .....	7
2.1.2 Aspek Keadilan Interaksional .....	8
2.1.3 Tipe Keadilan Interaksional.....	9
2.2 Teori Loyalitas Kerja Karyawan .....	10
2.2.1 Pengertian .....	10
2.2.2 Aspek-Aspek Loyalitas Kerja.....	10
2.2.3 Indikator Loyalitas Karyawan.....	12
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja .....	13
2.2.5 Cara Meningkatkan Loyalitas Kerja .....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	15
2.4 Kerangka .....	16
2.5 Hipotesis.....	17

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	18
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Definisi Operasional.....	18
3.2.1	Variabel Penelitian.....	18
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	19
3.3	Populasi dan Penentuan Sampel.....	19
3.3.1	Populasi.....	19
3.3.2	Sampel dan TeknikPengambilan Sampel.....	19
3.4	Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data.....	20
3.4.1	Data dan Sumber Data .....	20
3.4.2	Instrumen Penelitian .....	20
3.5	Metode Analisis Data .....	21
2.2.6	Analisis Deskriptif .....	21
2.2.7	Uji Asumsi Klasik.....	21
2.2.8	Analisis Regresi Sederhana.....	22
2.2.9	Uji Hipotesis .....	23
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	24
4.2	Analisis Deskriptif.....	24
4.2.1	Karakteristik Responden.....	24
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	28
4.3.1	Uji Validitas .....	28
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	29
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	30
4.4.1	Uji Multikolinieritas.....	30
4.4.2	Uji Heteroskedasititas .....	31
4.4.3	Uji Normalitas.....	31
4.5	Analisis Regresi Sederhana .....	32
4.6	Pembahasan Penelitian .....	33
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>36</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>38</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>40</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 3. 2 Indeks Skala Likert .....	21
Tabel 4. 1 Distribusi Kepegawaian Puskesmas Cibeber Tahun 2022 .....	24
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	26
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	26
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pegawai .....	27
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	27
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian .....	28
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multiokolinearitas .....	30
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	31
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	31
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	32

## DAFTAR GAMBAR

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	19
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	40
Lampiran 2 Data Respondenn.....	43
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	48
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian .....	54

