

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPS.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Kajian Teoritis	12
2.2.1. Pengertian Komunikasi	12
2.2.2. Fungsi Komunikasi	16
2.2.3. Komunikasi Organisasi	18
2.2.4. Fungsi Komunikasi Organisasi	20
2.2.5. Media Komunikasi	21
2.2.6. Informasi.....	28
2.2.7. Penerimaan Informasi.....	30
2.2.8. Teori Stimulus Organism Response.....	31
2.2.9. Kerangka Teori	34
2.3. Hipotesis Teori.....	35
2.3.1. Hipotesis Penelitian	36
2.3.2. Hipotesis Statistik.....	36
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma Penelitian	38
3.2. Metode Penelitian	39
3.3. Populasi dan Sampel	42
3.3.1. Obyek Penelitian	42
3.3.2. Populasi	42
3.3.3. Sampel	43
3.3.4. Teknik Penarikan Sampel	44
3.4. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel	45
3.4.1. Variabel Penelitian	45
3.4.2. Definisi Konsep	46
3.4.3. Operasionalisasi Variabel.....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data	50

3.5.1. Data Primer	50
3.5.2. Data Sekunder	51
3.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.6. Teknik Analisis Data	56
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.1.1. Profil BPJS Ketenagakerjaan.....	59
4.1.2. Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	62
4.1.3. Filosofi BPJS Ketenagakerjaan.....	62
4.1.4. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	63
4.2. Hasil Penelitian.....	63
4.2.1. Identitas Responden.....	64
4.2.2. Variabel X (Penggunaan <i>WhatsApp Grup</i>).....	66
4.2.3. Variabel Y (Penerimaan Informasi Karyawan).....	82
4.2.4. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	95
4.2.5. Uji Signifikansi.....	96
4.2.6. Hasil Koefisien Determinasi	98
4.3. Pembahasan.....	99
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	106
5.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	