



**Pengaruh Penggunaan *WhatsApp Grup* Terhadap Penerimaan Informasi Karyawan**

(Survei Terhadap Karyawan BPJS Ketenagakerjaan – Kantor Wilayah DKI Jakarta )

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata I ( S-I ) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

LENNY

44214120070

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020