



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
TERAKREDITASI-A

**PENGARUH DISIPLIN PEGAWAI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN  
DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM)  
KOTA SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi Pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS  
**Nama: JESSIE JENNIE JENIFER**

**NIM: 46118010153**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir ini

Judul : **Pengaruh Disiplin Pegawai dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Serang**

Nama : Jessie Jennie Jenifer

Nim : 46118010153

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana

Cilegon, 13 Januari 2023



Jessie Jennie Jenifer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Jessie Jennie Jenifer

NIM : 46118010153

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Disiplin Pegawai dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Serang

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, M.Si  
NIDN : 0321078107  
Ketua Penguji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si  
NIDN : 9990412044  
Penguji : Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M  
NIDN : 8852311019



Jakarta, 13 Januari 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210419



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Disiplin Pegawai Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Serang” sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat menyandang gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak sekali pihak yang terlibat dalam memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, dan arahan yang sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir penulis dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Terima kasih kepada orang tua saya yang sangat saya cintai, Papa Ferdinand Harry Erwin dan Mama Teti Rohayati yang selalu memberikan support dan doa yang terbaik juga sedikit tekanan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih berkat Mama dan Papa, tete ternyata bisa dan sanggup menyelesaikan tugas Akhir ini Ma, Pa.
2. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi masukan yang baik kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. Terima kasih kepada Ketua Sidang Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si dan Dosen Penguji Bapak Raden Ahmad Idham, MM.
4. Terima kasih kepada Instansi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Serang yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Terima kasih kepada Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Terima kasih kepada Ibu Yenny, S. Psi., M.Psi. Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Terima kasih kepada Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Terima kasih kepada Bapak Dhani Irmawan S. Psi. M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

9. Terima kasih pula kepada seluruh bidang MPPK. Bu Murni, Pak Munir, Pak Miftah, Bu Asti, Pak Eko, Bu Dina, Bu Risca, Bu Tini, Teh Monic, Teh Dewi, Mas Bagas, Ka Narita, dan Ka Lia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan bimbingan, memberi masukan dan memberikan support kepada penulis.
10. Terima kasih kepada Nax Rajin yang didalamnya ada Sofia, Syafira, dan Inyong. Terima kasih telah menjadi teman berkeluh kesah dari semester 1 dan banyak membantu penulis selama masa-masa perkuliahan.
11. Terima kasih kepada Bunda Kostan dan teman-teman Kostan yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis saat masa-masa perkuliahan.
12. Terima kasih kepada Waskito Wibowo, S.Psi, Erliyana, Aldy, Alif, Kirana, Nada, Royhan, dan teman-teman lainnya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Khususnya kepada Waskito, terimakasih telah membantu penulis dalam mengolah data dan memberi masukan lain mengenai Tugas Akhir ini, juga kepada Erliyana yang telah memberikan penulis tempat tinggal selama penulis melaksanakan bimbingan. Terima kasih banyak, ya.
13. Terima Kasih kepada Dinda Puspa Ningrum yang selalu siap mendengar dan menghibur dengan mengajak penulis main ketika penulis sedang merasa jenuh mengerjakan Tugas Akhir.
14. Terima kasih kepada teman-teman SMP saya, Iis, Dela, Eva, Nicky, Rama, dan Adrian yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu menanti-nantikan penulis lulus.
15. Terima kasih kepada teman-teman dekat saat SMA, Dinda, Dwi, Ocha, Danti, Jodi, Prido, Rizky, dan Umar yang juga yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu menanti-nantikan penulis lulus.
16. Terima kasih kepada Rahmat Rizky Ramadhan yang telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, mendengar keluh kesah penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir, mendengar keluh kesah penulis saat sedang merasa capek bekerja, dan selalu memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir secepatnya.
17. Terima kasih kepada seluruh pegawai BKPSDM yang selalu support penulis dan selalu menanyakan kepada penulis kapan akan lulus. Sungguh kata-kata itu sangat memotivasi penulis agar cepat lulus.
18. Dan yang terakhir, terima kasih kepada seluruh responden atas waktu yang diluangkannya untuk mengisi kuesioner yang saya berikan dan pihak-pihak yang terlibat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis meminta maaf atas ketidaksempurnaan dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya nanti, aamiin...

Cilegon, 23 Desember 2022



Jessie Jennie Jenifer



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jessie Jennie Jenifer  
NIM : 46118010153  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : **Pengaruh Disiplin Pegawai dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Serang**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmediakan/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan laporan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Cilegon, 13 Januari 2023

Yang menyatakan,

  
JESSIE JENNIE JENIFER

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Kinerja Pegawai .....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2.1.2 Faktor Kinerja Pegawai .....	13
2.1.3 Aspek-Aspek Kinerja Pegawai .....	15
2.2 Disiplin Kerja .....	16
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja.....	16
2.2.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja .....	19
2.2.3 Aspek-Aspek Disiplin Kerja.....	20
2.2.5 Implikasi Displin .....	20
2.3. Komitmen Organisasi.....	21
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	21
2.3.2 Faktor-Faktor Komitmen .....	23
2.3.3 Aspek-Aspek Komitmen Organisasi .....	23



2.3.4 Implikasi Komitmen Organisasi .....	24
2.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Dinamika Hubungan Kinerja Pegawai dengan Disiplin Pegawai dan Komitmen Organisasi.....	32
2.6 Kerangka Pemikiran.....	33
2.7 Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Metode Dan Desain Penelitian.....	35
3.1.1 Metode.....	35
3.1.2 Desain Penelitian .....	35
3.2 Identifikasi Penelitian.....	35
3.3 Populasi Dan Sampel .....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel .....	36
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4.1 Variabel Dependen .....	36
3.4.2 Variabel Independen.....	37
3.4.3 Definisi Operasional Kinerja Pegawai .....	37
3.4.4 Definisi Operasional Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi .....	37
3.5 Proses Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5.2 Blue Print alat ukur Kinerja Pegawai .....	38
3.5.3 Blue Print alat ukur Disiplin Kerja.....	39
3.5.4 Blue Print alat ukur Komitmen Organisasi.....	41
3.6 Uji Alat Ukur.....	42
3.6.1 Uji Validitas.....	42
3.6.2 Uji Reabilitas .....	42
3.7 Uji Asumsi.....	42
3.7.1 Uji Normalitas .....	42
3.7.2 Uji Multikolonieritas .....	42
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.7.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.8 Uji Hipotesis.....	43

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Umum Responden.....	45
4.2 Deskripsi Demografi .....	45
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jabatan .....	46
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
4.3. Analisis Deskriptif.....	47
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.4.1 Uji Normalitas .....	49
4.4.2 Uji Linearitas .....	49
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	50
4.4.4 Uji Multikolinearitas.....	50
4.5 Uji Hipotesis.....	50
4.5.1 Uji Korelasi antar Variabel.....	50
4.5.2 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	51
4.5.3 Uji Regresi Linear Sederhana.....	52
4.6 Pembahasan Hasil .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	58
5.3 Saran.....	58
5.3.1 Saran Teoritis.....	58
5.3.2 Saran Praktis .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Blue Print alat ukur Kinerja Pegawai .....	38
Tabel 3. 2 Blue Print alat ukur Disiplin Kerja .....	40
Tabel 3. 3 Blue Print alat ukur Komitmen Organisasi.....	41
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif .....	47
Tabel 4. 2 Rumus Kategorisasi .....	48
Tabel 4. 3 Kategorisasi Disiplin Pegawai .....	48
Tabel 4. 4 Kategorisasi Komitmen Organisasi .....	48
Tabel 4. 5 Kategorisasi Kinerja Pegawai .....	48
Tabel 4. 6 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 7 Uji Linearitas .....	49
Tabel 4. 8 Uji Multokolineritas .....	50
Tabel 4. 9 Uji Korelasi antar Variabel.....	50
Tabel 4. 10 Uji Korelasi antar Dimensi Disiplin Pegawai dengan Kinerja Pegawai.....	51
Tabel 4. 11 Uji Koefisiensi Regresi Variabel Disiplin .....	52
Tabel 4. 12 Uji Koefisiensi Regresi Variabel Komitmen Organisasi .....	52
Tabel 4. 13 Uji F Disiplin Pegawai dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ....	53
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Pegawai dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	53

MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Jabatan .....	46
Gambar 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Gambar 4. 4 Uji Heterokedastisitas .....	50

