

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang, Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Penyusunan proposal skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Pengelolaan Media Sosial Instagram @mrtjkt Dalam Membangun Awareness Penggunaan Transportasi Publik Oleh Corporate Secretary PT. MRT Jakarta” diajukan untuk memenuhi serta melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada bidang studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Novi Erlita S. Sos MA sebagai pembimbing yang telah bermurah hati mengorbankan waktu, tenaga, pemikiran dan kesabaran untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, saran, dorongan, motivasi dan tambahan pengetahuan kepada penulis.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.comn, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella A, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si. selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
5. Staff TU Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang sudah mempermudah pengurusan dokumen syarat skripsi.
6. Kedua orangtua Bapak Rohadi dan Ibu Tunsiyati yang telah membesarkan dan merawat saya serta memberikan dukungan, semangat dan motivasi baik moral maupun materil serta doa yang tak henti-hentinya kepada peneliti.
7. Kakak dan Adik tercinta Ninda Tiara Pradhana, Rossy Safira dan Mohammad Haikal atas kasih sayang, perjuangan yang tak terkira dan dukungan moril yang telah diberikan kepada peneliti.
8. Sahabat kampus “RECET” yang bernama Fitria, Herviana, Nabilla, Bayu, Agam, Fariz, Dede, Renta, Rahma, Cicilia, Fauzan, Brenda, Dhara, Dinda, Humai selalu memberikan saran, masukan serta dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Sahabat SMA saya “BASIS” yang bernama Fiona, Danu, Farid dan Deky yang selalu memberikan saran, masukan, semangat serta motivasi dalam penelitian ini.
10. Sahabat magang saya Siti Nurmayani Putri dan Dilla Tri Febriyanti yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Rekan-rekan PT.MRT Jakarta yang telah membimbing peneliti dan memberikan kesempatan peneliti untuk menyelesaikan proposal penelitian skripsi ini.

Proposal skripsi ini penulis kerjakan dari hari ke hari dan sempurna dengan kekurangannya oleh karena itu saya menerima kritik dan saran yang bisa menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pembaca.

Jakarta, 25 April 2019

Leony Young

