



**PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA
BARISTA DI KOTA TANGERANG**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA
BARISTA DI KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi**

SOFIA

46118010152

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sofia

NIM : 46118010152

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap *Turnover Intention* Pada Pekerja Barista di Kota Tangerang

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Tangerang, 26 Januari 2023



Sofia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sofia
NIM : 46118010152
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap
Turnover Intention Pada Pekerja Barista Di Kota Tangerang

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Winy Nila Wisudawati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0328058902
Ketua Penguji : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308098203
Penguji : Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0327048904



Jakarta, 13 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210422



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Karisma Riskinanti, M.Psi. Psi selaku Ketua Program Studi
4. Winy Nila Wisudawati, M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Mama, Ayah, dan Abang yang telah menyemangati dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Farhan yang telah menyemangati dan mendoakan saya selama mengerjakan skripsi
7. Farina, Rizka, Oki, Cindy, Arum, Tiara, Galuh dan Defi selaku orang terdekat saya yang juga telah menyemangati saya dan membantu saya selama menyusun skripsi
8. Jessie, Chindy, dan Syafira selaku teman seperjuangan yang telah membantu selama awal kuliah hingga saat ini
9. Teman-teman Psikologi angkatan tahun 2018 yang telah membantu saya selama masa perkuliahan
10. Orang-orang yang telah membantu saya selama masa kuliah dan menyelesaikan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tangerang, 7 Januari 2023

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sofia

NIM : 46118010152

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap *Turnover Intention* Pada Pekerja Barista di Kota Tangerang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Januari 2023

Yang menyatakan,



Sofia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Stres Kerja	10
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	10
2.1.2 Aspek Stres Kerja.....	10
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	11
2.2 Dukungan Sosial.....	12
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	12
2.2.2 Aspek Dukungan Sosial	12
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	13
2.3 Turnover Intention.....	14
2.3.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	14

2.3.2	Aspek <i>Turnover Intention</i>	14
2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
2.4	Penelitian Terdahulu.....	15
2.5	Kerangka Konseptual	21
2.5.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.5.2	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.6	Hipotesis	23
BAB III.....		24
METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Definisi Operasional.....	24
3.2.1	Stres Kerja.....	24
3.2.2	Dukungan Sosial	24
3.2.3	<i>Turnover Intention</i>	25
3.3	Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1	Populasi.....	25
3.3.2	Sampel.....	25
3.4	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	26
3.5	Instrumen Penelitian.....	27
3.5.1	Alat Ukur.....	27
3.5.2	Skala Pengukuran.....	31
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.6.1	Uji Validitas	32
3.6.2	Uji Reliabilitas	33
3.7	Metode Analisis Data	34
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2	Uji Normalitas.....	34
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	35
BAB IV		36
HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Data Penelitian.....	36

4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.1.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	38
4.3	Uji Normalitas	40
4.4	Uji Hipotesis.....	41
4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.6	Analisis Data Tambahan.....	42
4.6.1	Koefisien Determinasi (R²).....	42
4.6.2	Sumbangan Efektif Stres Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
4.7	Pembahasan	44
BAB V	48
KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Keterbatasan Penelitian	48
5.3	Saran	49
5.3.1	Saran Teoritis	49
5.3.2	Saran Praktis.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Jumlah Penduduk Berhenti Bekerja di Indonesia.....	4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	27
Tabel 4 <i>Blue Print</i> Skala <i>Interpersonal Support Evaluation List (ISEL)</i>	29
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	30
Tabel 6 Skoring Skala Stres Kerja, <i>Interpersonal Support Evaluation List (ISEL)</i> dan <i>Turnover Intention</i>	31
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	32
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial	32
Tabel 9 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	33
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 11 Frekuensi Jenis Kelamin	36
Tabel 12 Frekuensi Usia.....	37
Tabel 13 Frekuensi Lama Bekerja	37
Tabel 14 Statistik Deskriptif	38
Tabel 15 Rumus Kategorisasi	38
Tabel 16 Kategorisasi Stres Kerja.....	39
Tabel 17 Kategorisasi Dukungan Sosial	39
Tabel 18 Kategorisasi <i>Turnover Intention</i>	40
Tabel 19 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
Tabel 22 Simpulan Nilai Koefisien, <i>Cross-Product</i> , Regresi dan Sumbangan Efektif Total	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	22
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Skala Stres Kerja	58
Lampiran 2 Tabulasi Data Skala Dukungan Sosial.....	59
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala Turnover Intention.....	60
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif	64
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Skala Stres Kerja	65
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial	66
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Skala <i>Turnover Intention</i>	67
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	67
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	68
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Turnover Intention</i>	68
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas	69
Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
Lampiran 13 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja.....	70
Lampiran 14 <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Sosial	71
Lampiran 15 <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	72
Lampiran 16 Kuesioner Penelitian.....	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA