



**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEMAMPUAN  
BERSOSIALISASI**

(Survei pada SMP Harapan Bagi Bangsa, Jakarta Utara)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Disusun Oleh:  
**Carli Sacti Han Putra Siahaan**  
44213120104

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Carli Sacti Han Putra Siahaan  
NIM : 44213120104  
Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEMAMPUAN BERSOSIALISASI**  
(Survei pada SMP Harapan Bagi Bangsa, Jakarta Utara).

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila saya terbukti melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang membuat pernyataan

METERAI  
TEMPEL

DE23AAHF6006718

6000  
RIBURUPIAH

Carli Sacti Han Putra Siahaan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui

Pembimbing

Drs. Marwan Mahmudi, M.Si

Ketua Program Studi

Dr. Farid Hamid, M.Si



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP  
KEMAMPUAN BERSOSIALISASI (Survei Pada SMP  
Harapan Bagi Bangsa Jakarta Utara)**

Nama : Carli Sacti Han Putra Siahaan

NIM : 44213120104

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 15 Agustus 2020

Mengetahui,

Pembimbing

**MERCU BUANA**

**(Drs. Marwan Mahmudi, M.Si)**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP  
KEMAMPUAN BERSOSIALISASI (Survei pada SMP  
Harapan Bagi Bangsa, Jakarta Utara)**

Nama : Carli Sacti Han Putra Siahaan

NIM : 44213120104

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 15 Agustus 2020

Ketua Sidang

Dr. A. Rahman HI, M.Si

Penguji Ahli

Yuliatwati, M.Ikom

Pembimbing

Marwan Mahmudi, M.Si





(.....)



(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP  
KEMAMPUAN BERSOSIALISASI (Survei pada  
SMP Harapan Bagi Bangsa, Jakarta Utara)**

Nama : Carli Sacti Han Putra Siahaan

NIM : 44213120104

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Agustus 2020

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Drs. Marwan Mahmudi, M.Si)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D)

(Dr. Farid Marnid, M.Si)



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Carli Sacti Han Putra Siahaan  
44213120104

Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kemampuan Bersosialisasi (Survei pada SMP Harapan Bagi Bangsa, Jakarta Utara)

Jumlah halaman : xiii + 111 halaman + lampiran

Bibliografi : 34 acuan, tahun 2000 – 2019

### ABSTRAK

Kepercayaan diri merupakan sikap positif seorang individu yang dapat meningkatkan dirinya untuk mengembangkan penilaian positif, baik terhadap diri sendiri maupun terhadap lingkungan / situasi yang dihadapinya. Kepercayaan diri siswa sangat penting untuk dapat meningkatkan kemampuannya dalam bersosialisasi. Siswa yang memiliki kemampuan bersosialisasi yang rendah cenderung memiliki kemampuan bersosialisasi yang rendah.

Penelitian ini menggunakan Teori Sistem yang memusatkan perhatian pada model pengelolaan komunikasi untuk membangun hubungan baik antara organisasi dengan publiknya. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan diri terhadap kemampuan bersosialisasi siswa SMP Harapan Bagi Bangsa, Jakarta Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan analisis deskriptif dan dengan metode regresi linier sederhana. Objek penelitian adalah siswa SMP Harapan Bagi Bangsa, dengan jumlah sampel sebanyak 87 responden.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kepercayaan diri terhadap kemampuan bersosialisasi siswa SMP Harapan Bagi Bangsa dengan persentase pengaruh sebesar 42,7% sedangkan sisanya sebesar 57,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, ( $p\text{-value} < 0,05$ ).

Kata Kunci: kemampuan bersosialisasi, kepercayaan diri, SMP Harapan Bagi Bangsa



Mercu Buana University  
Faculty of Communication  
Major of Public Relations  
Carli Sacti Han Putra Siahaan  
44213120104

Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kemampuan Bersosialisasi (Survei pada SMP Harapan Bagi Bangsa, Jakarta Utara)

Pages : xiii + 111 pages + attachments

Bibliografi : 34 references, year 2000 – 2019

### ***ABSTRACT***

*Self-confidence is a positive attitude of an individual who can improve himself to develop a positive assessment, both for himself and the environment / situation facing. Student confidence is very important to be able to increase their ability to socialize. Students who have low social skills tend to have low social skills.*

*This research used the theory of system which focuses on communication management models to build good relations between organization and its public. This research aims to determine the effect of self-confidence on the ability to socialize students of SMP Harapan Bagi Bangsa, North Jakarta. The research method used quantitative research with descriptive analysis and simple linear regression methods. The object of the research are students of SMP Harapan Bagi Bangsa, with a total sample of 87 respondents.*

*Based on the results of the study it can be concluded that there is a positive and significant effect of self-confidence on the ability to socialize students of SMP Harapan Bagi Bangsa with a percentage of influence of 42.7% while the remaining 57.3% is influenced by other factors not examined in this study, ( $p$ -value  $< 0.05$ ).*

*Keywords: social skills, confidence, SMP Harapan Bagi Bangsa*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang **“Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kemampuan Bersosialisasi** (Survei pada SMP Harapan Bagi Bangsa, Jakarta Utara) diajukan untuk memenuhi serta melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada bidang studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Marwan Mahmudi, M.Si sebagai pembimbing yang telah bermurah hati mengorbankan waktu, tenaga, pemikiran dan kesabaran untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, saran, dorongan motivasi kepada penulis.
2. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Sekretaris Program Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta



5. Segala perjuangan saya hingga saat ini, saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Bapak Sabam Menanti Siahaan dan Ibu Domuria Hutasoit yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh Tuhan Yang Maha Kuasa sebelum bisa melihat saya mengenakan toga yang mereka impikan. Terima kasih atas segala perjuangan dan rasa sakit yang dirasakan dalam membesarkan saya. Saya berjanji tidak akan membuat perjuangan dan rasa sakit Bapak dan Ibu sia-sia. Saya akan selalu melakukan yang terbaik untuk menjunjung tinggi nama baik Bapak dan Ibu. Semoga Bapak dan Ibu bangga dan bahagia di surga sana.
6. Carlo Pusaka Han Putra Siahaan, abang sekaligus pengganti bapak serta motivator pribadi saya. Terima kasih untuk sudah menjadi abang yang baik dan bertanggung jawab. Terima kasih atas semua doa, nasihat dan motivasi yang diberikan.
7. Keluarga Lae Riki Nelson Silitonga, S.Pd dan Ito Elisabeth Siahaan, S.Pd. Terima kasih untuk kemurahan hatinya sehingga mau berbagi rumah sebagai tempat untuk berteduh dan beristirahat kepada saya dan abang saya. Juga kepada 3 keponakan saya Jogy Gabriel Silitonga, Jody Ericsson Silitonga dan Indah Trinity Silitonga, terima kasih atas semua doa, nasihat, dukungan nya.
8. Teman seperjuangan di kampus dengan nama Kepompong. Teman di kala senang dan susah, teman makan bersama di kampus, teman berkelana bareng, teman selama di kampus dari awal masuk kuliah, Tania Dwi Garnita, Kartika Suryo Henriette, Riskiyani, Azizah

Halimatus Sya'diyah. Terima kasih waktu pertemanan selama 6 tahun lebih. Terima kasih atas doa, nasihat dan motivasi selama ini. Semoga pertemanan kita akan tetap solid selamanya.

9. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi, khususnya bidang studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
10. Semua teman-teman Public Relations periode tahun 2013-2014 Universitas Mercu Buana Jakarta yang menjadi rekan studi selama kurang lebih 6 tahun, terima kasih atas doa dan motivasi nya.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan YME senantiasa mencurahkan berkat-Nya serta membalas kebaikan semuanya. Semoga skripsi ini dapat menjadi karya ilmiah yang mampu memberikan manfaat untuk semuanya. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 19 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Public Relations .....	22
2.2.2 Teori Sistem.....	24
2.3 Komunikasi .....	25
2.4 Komunikasi Antarpribadi.....	26
2.4.1 Definisi Komunikasi Antarpribadi .....	26

2.4.2	Karakteristik Komunikasi Antarpribadi .....	27
2.4.3	Hubungan Antarpribadi .....	29
2.5	Teori Aprehensi Komunikasi .....	30
2.6	Kepercayaan Diri.....	32
2.6.1	Pengertian Kepercayaan Diri.....	32
2.6.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	34
2.6.3	Jenis – jenis Kepercayaan Diri .....	35
2.6.4	Aspek – aspek Kepercayaan Diri.....	37
2.6.5	Dimensi Kepercayaan Diri .....	38
2.7	Kemampuan Bersosialisasi .....	41
2.7.1	Pengertian Sosialisasi .....	41
2.7.2	Dimensi Sosialisasi.....	42
2.7.3	Pemikiran Sosialisasi .....	42
2.7.4	Tujuan Sosialisasi .....	44
2.7.5	Pelaksanaan Sosialisasi.....	45
2.7.6	Macam – Macam Sosialisasi .....	46
2.8	Kerangka Pemikiran.....	47
2.9	Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III</b>	<b>UNIVERSITAS</b> .....	<b>49</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>MERCUBUANA</b> .....	<b>49</b>
3.1	Paradigma Penelitian.....	49
3.2	Pendekatan Penelitian .....	49
3.3	Jenis Penelitian.....	50
3.4	Populasi dan Sampel .....	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6	Instrumen Penelitian.....	52
3.7	Operasional Konsep .....	53
3.7.1	Definisi Konsep .....	53
3.7.2	Operasional konsep Kepercayaan Diri .....	55
3.7.3	Operasional konsep Kemampuan Bersosialisasi .....	56
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	56

3.9	Teknik Analisa Data.....	58
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.9.3	Analisis Regresi Sederhana (Simple Linear Regression) .....	62
3.9.4	Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	64
3.9.5	Pengujian Hipotesis (Uji Statistik t) .....	64
3.9.6	Penetapan Tingkat Signifikansi .....	65
<b>BAB IV</b>	.....	<b>66</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>66</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
4.2	Hasil Penelitian .....	68
4.2.1	Gambaran Karakteristik Responden .....	68
4.2.2	Uji Validitas Kuisisioner.....	70
4.2.2.1	Uji Validitas Kepercayaan Diri (X).....	70
4.2.2.2	Uji Validitas Kemampuan Bersosialisasi (Y) .....	71
4.2.3	Uji Reliabilitas Kuisisioner .....	72
4.2.4	Hasil Analisis Deskriptif.....	74
4.2.4.1	Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan diri (X) Siswa SMP Harapan Bagi Bangsa .....	75
4.2.4.1.1	Sub Variabel Percaya Akan Kemampuan Diri .....	75
4.2.4.1.2	Sub Variabel Tidak Bersikap Kompormis.....	77
4.2.4.1.3	Sub Variabel Berani Menerima Penolakan .....	79
4.2.4.1.4	Sub Variabel Memiliki Pengendalian Diri .....	81
4.2.4.1.5	Sub Variabel Berusaha keras.....	83
4.2.4.1.6	Sub Variabel Mempunyai Pandangan Positif.....	84
4.2.4.1.7	Sub Variabel Memiliki Harapan.....	86
4.2.4.1.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepercayaan Diri (X) .....	87
4.2.4.2	Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Bersosialisasi (Y) Siswa SMP Harapan Bagi Bangsa .....	89
4.2.4.2.1	Sub Variabel Kemampuan Beradaptasi.....	90

4.2.4.2.2	Sub Variabel Kemampuan Berperilaku.....	91
4.2.4.2.3	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kemampuan bersosialisasi (Y).....	93
4.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	94
4.2.5.1	Uji Normalitas .....	94
4.2.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	96
4.2.6	Pengaruh Kepercayaan diri Terhadap Kemampuan bersosialisasi .....	97
4.2.6.1	Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	97
4.2.6.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	99
4.2.6.3	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	99
4.3	Pembahasan.....	101
4.3.1	Pengaruh Kepercayaan diri terhadap Kemampuan bersosialisasi Siswa SMP Harapan Bagi Bangsa .....	101
<b>BAB V</b>	.....	<b>105</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>105</b>
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Saran.....	105
5.2.1	Saran Praktis .....	106
5.2.2	Saran Teoritis.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-riset Mengenai Kepercayaan Diri siswa di SMP Harapan Bagi Bangsa .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep (Kepercayaan Diri) .....	55
Tabel 3.2 Operasionalisasi Konsep (Kemampuan Bersosialisasi) .....	56
Tabel 3.3 Dasar Interpretasi Skor Indikator Dalam Variabel Penelitian .....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	69
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kepercayaan Diri (X) .....	71
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kemampuan Bersosialisasi (Y) .....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kepercayaan Diri .....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kemampuan Bersosialisasi .....	73
Tabel 4.7 Tafsiran Nilai Rata-rata .....	74
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Percaya Akan Kemampuan Diri .....	76
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Tidak Bersikap Kompormis .....	78
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Berani Menerima Penolakan .....	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Memiliki Pengendalian Diri .....	82
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Berusaha Keras .....	83
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Mempunyai Pandangan Positif .....	85
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Memiliki Harapan .....	86

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepercayaan diri (X) ...	88
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Kemampuan Beradaptasi .....	90
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Kemampuan Berperilaku .....	92
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kemampuan bersosialisasi (Y).....	93
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....	96
Tabel 4.20 Hasil Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	98
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi .....	99
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	100



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-riiset Mengenai Kepercayaan Diri siswa di SMP Harapan Bagi Bangsa.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Harapan Bagi Bangsa.....	67
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
Gambar 4.4 Kategori Sub Variabel Percaya Akan Kemampuan Diri.....	77
Gambar 4.5 Kategori Sub Variabel Tidak Bersikap Kompormis .....	78
Gambar 4.6 Kategori Sub Variabel Berani Menerima Penolakan.....	81
Gambar 4.7 Kategori Sub Variabel Memiliki Pengendalian Diri .....	82
Gambar 4.8 Kategori Sub Variabel Berusaha Keras.....	84
Gambar 4.9 Kategori Sub Variabel Mempunyai Pandangan Positif.....	85
Gambar 4.10 Kategori Sub Variabel Memiliki Harapan .....	87
Gambar 4.11 Kategori Variabel Kepercayaan diri (X) .....	88
Gambar 4.12 Kategori Sub Variabel Kemampuan Beradaptasi.....	91
Gambar 4.13 Kategori Sub Variabel Kemampuan Berperilaku.....	93
Gambar 4.14 Kategori Variabel Kemampuan Bersosialisasi (Y) .....	94
Gambar 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	95
Gambar 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	97
Gambar 4.17 Ilustrasi Area Penerimaan Ho dan H1 .....	101