



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PERAN PUBLIC RELATIONS SMARTFREN DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN REPUTASI PERUSAHAAN**

Nama : Christofer Erfrans

NIM : 44216010147

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 16 Januari 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing

(Yuliawati, M. IKom)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : PERAN PUBLIC RELATIONS SMARTFREN DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN REPUTASI PERUSAHAAN
Nama : Christofer Erfrans
NIM : 44216010147
Bidang Studi : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 18 Januari 2020

Ketua Sidang,
Dr. Nurhayani Saragih, M.Si

Penguji Ahli,
Rika Yessica Rahma, M.Ikom

Pembimbing,
Yuliawati, M.Ikom

()

()

()



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Peran Public Relations Smartfren Dalam Upaya
Mempertahankan Reputasi Perusahaan
Nama : Christofer Erfrans
NIM : 44216010147
Bidang Studi : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 20 Januari 2020

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing **UNIVERSITAS** **Ketua Bidang Studi Public Relations**

Yuliyawati, M. IKom

Dr. Elly Yuliyawati, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi **Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

Ponce Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D

Dr. Farid Hamid, M.Si