



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Christofer Erfrans
NIM : 44216010147
Bidang Studi : Public Relations
Alamat : Jl. Sudiro no. 59 RT/RW: 001/004 No.22, Kel. Cempaka Baru,
Kec. Kemayoran, 10640, Jakarta Pusat, DKI Jakarta
No. Hp : 0881-8850-552

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: **PERAN PUBLIC RELATIONS SMARTFREN DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN REPUTASI PERUSAHAAN** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali beberapa kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 16 Januari 2020



Christofer Erfrans