



**PERAN PUBLIC RELATIONS SMARTFREN DALAM UPAYA  
MEMPERTAHANKAN REPUTASI PERUSAHAAN**

**TUGAS AKHIR  
(SKRIPSI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
Disusun Oleh :  
**Christofer Erfrans**  
MERCU BUANA

**44216010147**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**