

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3 Kuesioner Kualitas Pelayanan

Lampiran 4 Kuesioner Kepuasan Pasien

Lampiran 5 Hasil Angket Variabel X

Lampiran 6 Hasil Angket Variabel Y

Lampiran 7 Hasil Analisis SPSS

