



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN BPJS DI RSUD KOTA
TANGERANG PERIODE BULAN OKTOBER TAHUN
2019**

Nama : Ridha Putrining Tyas

NIM : 44213120099

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Februari 2020

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Yuni Tresnawati, M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN BPJS DI RSUD KOTA
TANGERANG PERIODE BULAN OKTOBER TAHUN
2019**

Nama : Ridha Putrining Tyas

NIM : 44213120099

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Februari 2020

Ketua Sidang,

Anindita, M.Ikom



(.....)

Penguji Ahli,

Kurniawan Prasetyo, M.Ikom



(.....)

Pembimbing,

Yuni Tresnawati, M.Ikom



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN BPJS DI RSUD KOTA
TANGERANG PERIODE BULAN OKTOBER TAHUN
2019**

Nama : Ridha Putrining Tyas

NIM : 44213120099


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

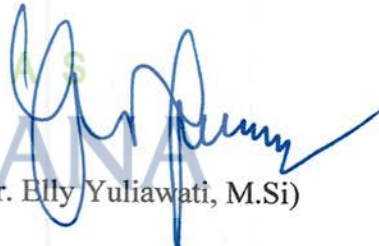
Jakarta, 24 Februari 2020
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing,

Ketua Bidang Studi Public Relations,




(Yuni Tresnawati, M.Ikom)



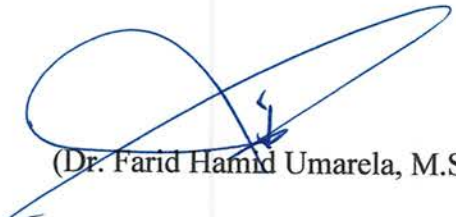
(Dr. Billy Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,



(Ponso Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)