

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridha Putrining Tyas

NIM : 44213120099

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS DI RSUD KOTA TANGERANG PERIODE BULAN OKTOBER TAHUN 2019**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pemaparan asli saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari dapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis dan skripsi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 24 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Ridha Putrining Tyas
NIM. 44213120099