



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN BPJS DI RSUD
KOTA TANGERANG PERIODE BULAN OKTOBER
TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relation

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

Ridha Putrining Tyas

44213120099

**JURUSAN PUBLIC RELATION
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**